



CVRH DE ROUEN

---

# RÉSULTATS DE L'ENQUÊTE ANNUELLE AUPRÈS DES SERVICES BÉNÉFICIAIRES

---



# INTRODUCTION

Cette enquête à destination des directeurs et adjoints, secrétaires généraux, responsables du service pilotage régional ou de la mission pilotage et stratégie de la zone d'action du CVRH (Normandie et Outre-Mer) avait pour objectif de faire évoluer l'action du CVRH afin de l'adapter au mieux aux attentes et aux besoins de leurs services bénéficiaires.

# MERCI

AUX SERVICES QUI Y ONT  
RÉPONDU



## 70 % ONT FAIT APPEL AUX PRESTATIONS DE CONSEIL AUX SERVICES

86% des prestations réalisées ont totalement  
répondu aux attentes (expertise, conseil).



### PROPOSITIONS D'AMÉLIORATION

PARTAGE DE MÉTHODES D'ANIMATION ET  
ENRICHISSEMENT MUTUEL

## PERSPECTIVES 2025

### LES BESOINS



- Séminaires des cadres
- Accompagnement managérial
- Formation générale au management
- Accompagnement individuel ou collectif des cadres
- Accompagnement de collectifs en difficulté
- Codéveloppement
- Recrutement et accueil des nouveaux arrivants



## UNE OFFRE DE CONSEIL A L'AGENT QUI GAGNE EN VISIBILITÉ ET ACCESSIBILITÉ

**70% juge l'offre visible et accessible contre environ 40% l'année dernière.**



### PROPOSITIONS D'AMÉLIORATION

- plus de promotion du dispositif envers les agents
- favoriser un dispositif facilement mobilisable et accessible aux agents tout au long de l'année
- veiller à la cohérence des actions avec les SGCD



**90% privilégient le distanciel pour des contraintes de trajet et de budget**

### LES BESOINS IDENTIFIÉS

- enjeu croissant vis à vis des contractuels
- se projeter dans un futur professionnel



### ACTIONS 2025

- des permanences dans les services ont été effectuées en 2025 et se prolongeront en 2026 dans les départements normands qui n'en ont pas encore bénéficié
- une plaquette de présentation de l'offre a été réalisée et diffusée dans les services



## 20 % DES SERVICES QUI ONT RÉPONDU DÉCLARENT AVOIR FAIT APPEL AUX PRESTATIONS D'APPUI AU RECRUTEMENT DU CVRH

POUR QUELS TYPES DE RECRUTEMENT ?

- Contractuels (CDD, CDI)
- Concours locaux
- recrutements sans concours

### Certaines directions méconnaissent l'offre

#### CES PRESTATIONS ONT ELLES RÉPONDU AUX ATTENTES ?

OUI



Pour les recrutements sans concours, l'apport du CVRH est très apprécié du CVRH pour aborder l'entretien, pour apprécier la candidature, pour finaliser la procédure

### PERSPECTIVES 2025

#### LES BESOINS



- année de forte contrainte budgétaire : enjeu de bien recruter
- tension sur certains métiers (ICPE, routiers)



#### ACTION

Le CVRH de Rouen a créé et déploie un parcours "recruteur" en 3 modules indépendants abordant respectivement (1) l'offre d'emploi, (2) l'entretien de recrutement et (3) l'intégration du nouvel arrivant



**89% DES SONDÉS ESTIMENT QUE L'OFFRE DE FORMATION DU CVRH RÉPOND TOTALEMENT AUX BESOINS DES STRUCTURES.**

**L'OFFRE DE PEC A RÉPONDU AUX BESOINS DES AGENTS POUR 89% DES AVIS EXPRIMÉS. LES 11% RESTANTS NE SE PRONONCENT PAS, FAUTE DE REMONTÉE PAR LES AGENTS**

NOTRE OFFRE DE FORMATION

**92% des sondés (78% pour la PEC) estiment que le format en distanciel (webinaires compris) semble adapté à la demande des agents et répond aux contraintes budgétaires.**



AU DÉCALAGE  
HORAIRE POUR  
L'OUTRE-MER ET A LA  
DISPONIBILITÉ DES  
OUTILS

**NOUVEAUX OUTILS DE LA FORMATION : 44% DES SONDÉS RENCONTRENT DES DIFFICULTÉS POUR TROUVER DES FORMATIONS ET 56% PEINE A S'INSCRIRE**



## PROPOSITIONS D'AMÉLIORATION

Multiplier les formations métiers pour réduire le temps d'attente des agents en prise de poste  
Multiplier les jurys blancs en PEC

## PERSPECTIVES 2025 EN MATIÈRE DE DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES

### LES BESOINS

- management
- transition numérique et intelligence artificielle
- prise de poste
- sciences humaines et sociales (notamment sciences comportementales), approches financières et socio-économiques



## 89% DÉCLARENT REÇEVOIR LA E-LETTRE MENSUELLE DU CMVRH

COMMUNICATION



### Actions 2025

Le CVRH a présenté son offre dans les CODIR de plusieurs de ses services bénéficiaires.

Il se propose de la présenter dans les services qui n'en ont pas bénéficié.



**POUR ÊTRE BIEN INFORMÉ DE L'ENSEMBLE  
DES SERVICES MIS À VOTRE DISPOSITION,  
SUIVEZ L'ACTUALITÉ DU CVRH DE ROUEN ET  
ABONNEZ-VOUS À SA E-LETTRE !**



L'offre de formation est consultable sur le site Intranet de la formation : (privilégier Edge ou chrome : <https://formation-ecologie.e2.rie.gouv.fr>

ou sur le SelfAgent : <https://portail.cisirh.gouv.fr>



Les inscriptions aux formations se font exclusivement via le SelfAgent : <https://portail.cisirh.gouv.fr>

- Les conseillères du CVRH de Rouen organisent régulièrement des permanences en distanciel sur des plages horaires adaptées à l'outre-mer : [abonnez-vous à la e-lettre du CVRH de Rouen](#) pour recevoir les dates des permanences !
- Les conseillères sont également joignables à l'adresse : [filiere-conseil.fcrc.cvrh-rouen.cmvrh.forcq.d.drh.sg@developpement-durable.gouv.fr](mailto:filiere-conseil.fcrc.cvrh-rouen.cmvrh.forcq.d.drh.sg@developpement-durable.gouv.fr)