



20



RAPPORT D'ACTIVITE

CVRH Clermont-Ferrand



24

« Apprendre sans réfléchir est vain, réfléchir sans apprendre est dangereux. »



Cette citation de Confucius illustre bien notre engagement au CVRH de Clermont-Ferrand: accompagner les agents et les services pour une action publique toujours plus agile, efficace et humaine.

2024 a été une année de transition et d'innovation. Nous avons franchi une étape majeure avec notre déménagement à Lempdes, optimisant ainsi nos espaces pour mieux former, conseiller et soutenir nos bénéficiaires. Nous avons aussi élargi notre offre, en lançant l'accompagnement des nouveaux entrants dans le ministère, renforçant ainsi l'attractivité de notre pôle ministériel.

La transition écologique reste un axe central de notre mission : avec le déploiement national des formations, nous outillons les cadres et agents pour agir concrètement. En parallèle, nous avons structuré nos processus pour améliorer la qualité de vie au travail et optimiser l'efficacité et l'agilité de notre action.

Avec un haut niveau de satisfaction, nous continuerons en 2025 à innover et à mobiliser l'intelligence collective. Écoute, collaboration et professionnalisation restent nos valeurs clés pour libérer les services, assurer les fondamentaux et rendre nos bénéficiaires toujours plus autonomes.

Valéry MAUDUIT

Directeur du CVRH de Clermont-Ferrand

SOMMAIRE

Édito	01
Sommaire	02
CVRH de Clermont-Ferrand : une des entités d' un service aux missions et aux échelles multiples	03
Chiffres clés du CVRH	09
Quelques exemples d'actions réalisées en 2024	06
Autres missions clés du CVRH	13
Perspectives 2025	13
Infos pratiques	14

CVRH de Clermont - Ferrand :

une des entités d'un service aux missions et échelles multiples



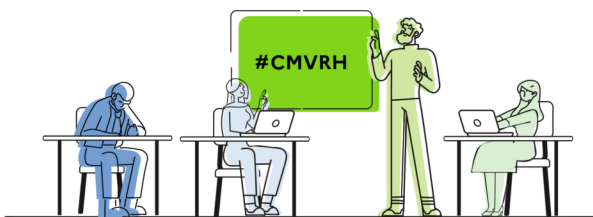
Former

- Formation initiale après concours
- Offre de formations prises de poste et perfectionnement, diplômes universitaires
- Préparation aux examens, classe prépa Talent
- Recrutement et accompagnement des formateurs internes
- Conception de formations à distance (Mentor)

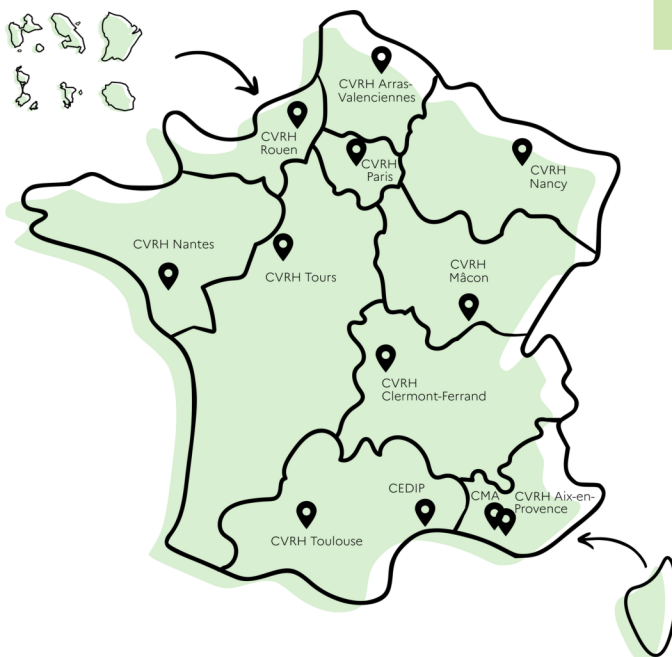


Accompagner

- Aide au recrutement et au renforcement de l'attractivité des services
- Appui aux organisations : réorganisations, projets de services, animation de séminaires,...
- Appui aux managers, aux collectifs en difficulté
- Etudes et prospective RH, ressources méthodologiques, veille RH



1 des 12 implantations
au plus proche des territoires



Conseiller

- Conseil en évolution professionnelle
- Réalisation d'entretiens, bilans de parcours professionnel
- Parcours de mobilité: CV, lettre de motivation..
- Accompagnement des nouveaux agents
- Conseil dans l'élaboration de formations à distance

- **10 CVRH** : Centre de Valorisation des Ressources Humaines
- **CEDIP** : Centre d'Études pour le Développement, l'Innovation et la Prospective en matière de ressources humaines
- **CMA** : Centre Ministériel d'Appui aux formations à distance

Le positionnement du CVRH au sein du ministère et ses principaux bénéficiaires



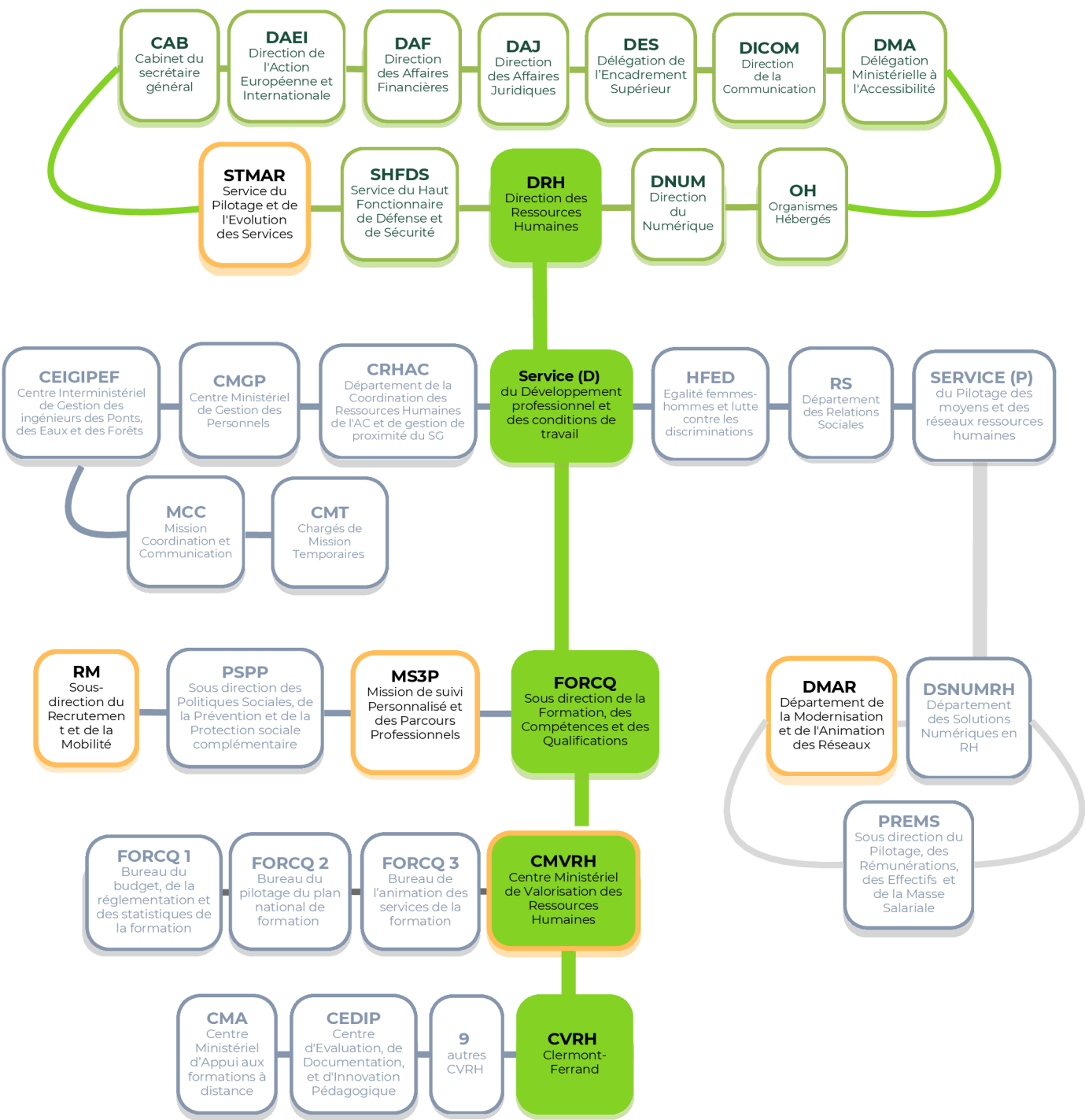
Services avec lesquels le CMVRH est en collaboration étroite pour des réponses coordonnées aux bénéficiaires



Principaux services bénéficiaires du CMVRH

Ministères Aménagement du Territoire et Transition Ecologique

SECRETARIAT GENERAL





Principaux services bénéficiaires
du CMVRH

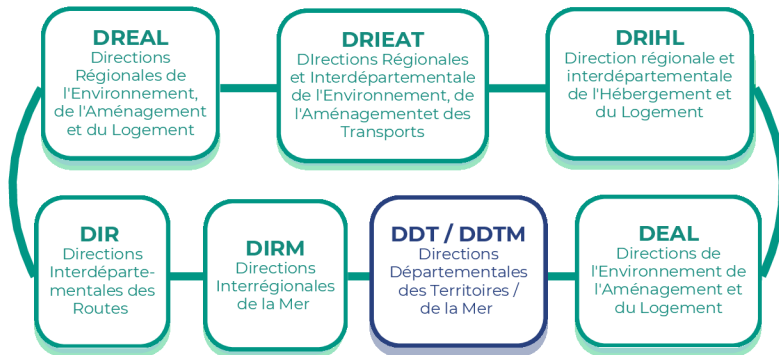


Bénéficiaires rattachés à un autre
ministère

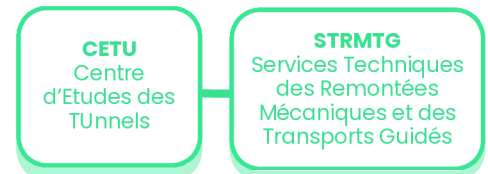
AUTRES DIRECTIONS D'ADMINISTRATION CENTRALE



SERVICES DÉCONCENTRÉS



SERVICES TECHNIQUES CENTRAUX



ETABLISSEMENTS PUBLICS



Tous les services cités ci-dessus (services du SG, directions d'administrations centrales, services déconcentrés et établissements publics) peuvent faire appel au CMVRH en complémentarité d'autres services du ministère.



CHIFFRES CLÉS DU CVRH

Formations

243 Sessions de formations

203 Sous maîtrise d'Ouvrage Centrale (MOC)

40 Sous maîtrise d'Ouvrage Déconcentrée (MOD)

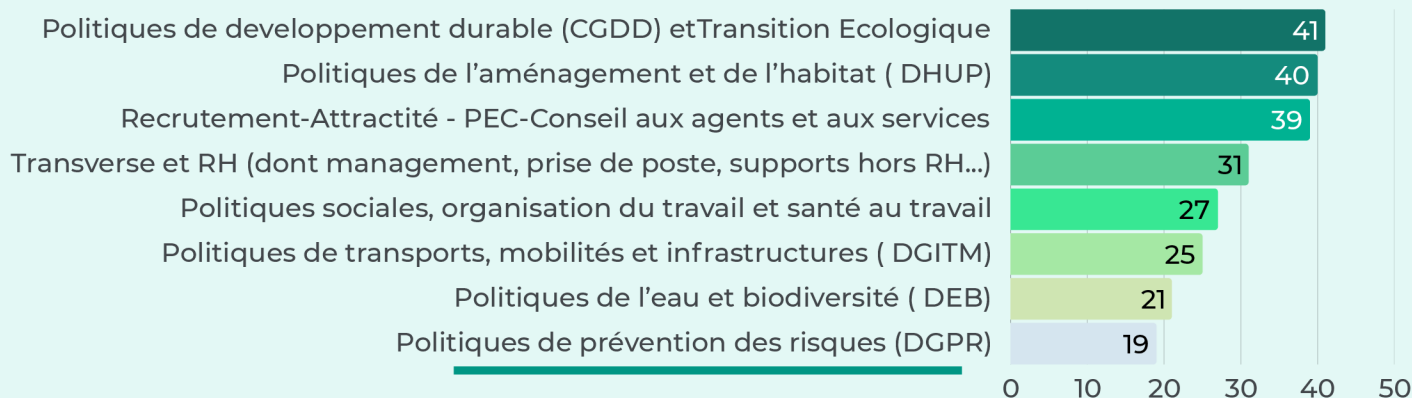


177
En présentiel

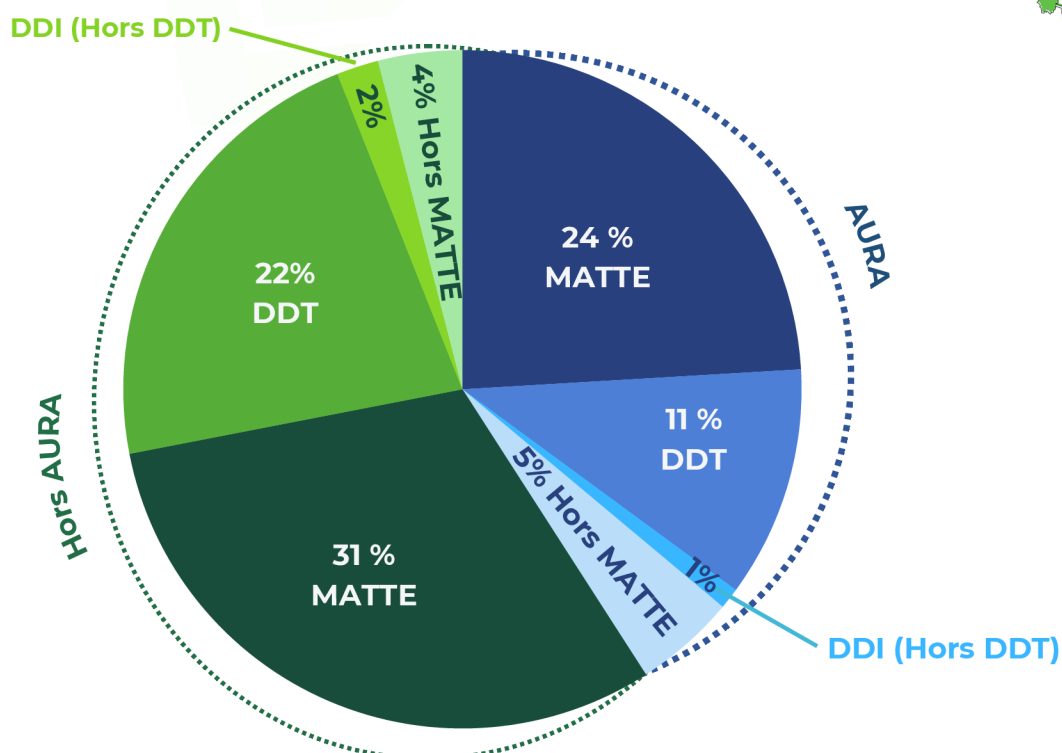


66
En distanciel et hybride

FORMATIONS REALISÉES

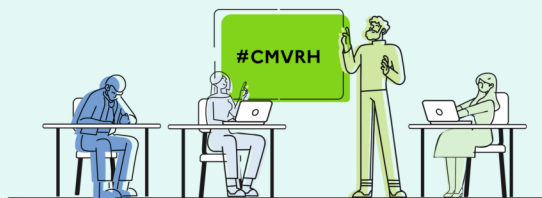


SERVICES D'ORIGINE DES STAGIAIRES

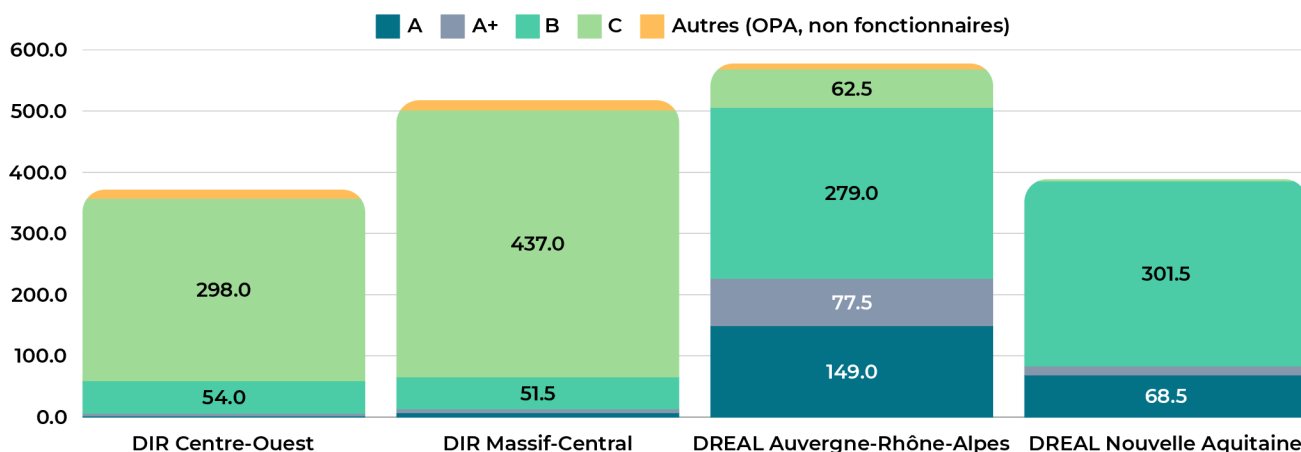




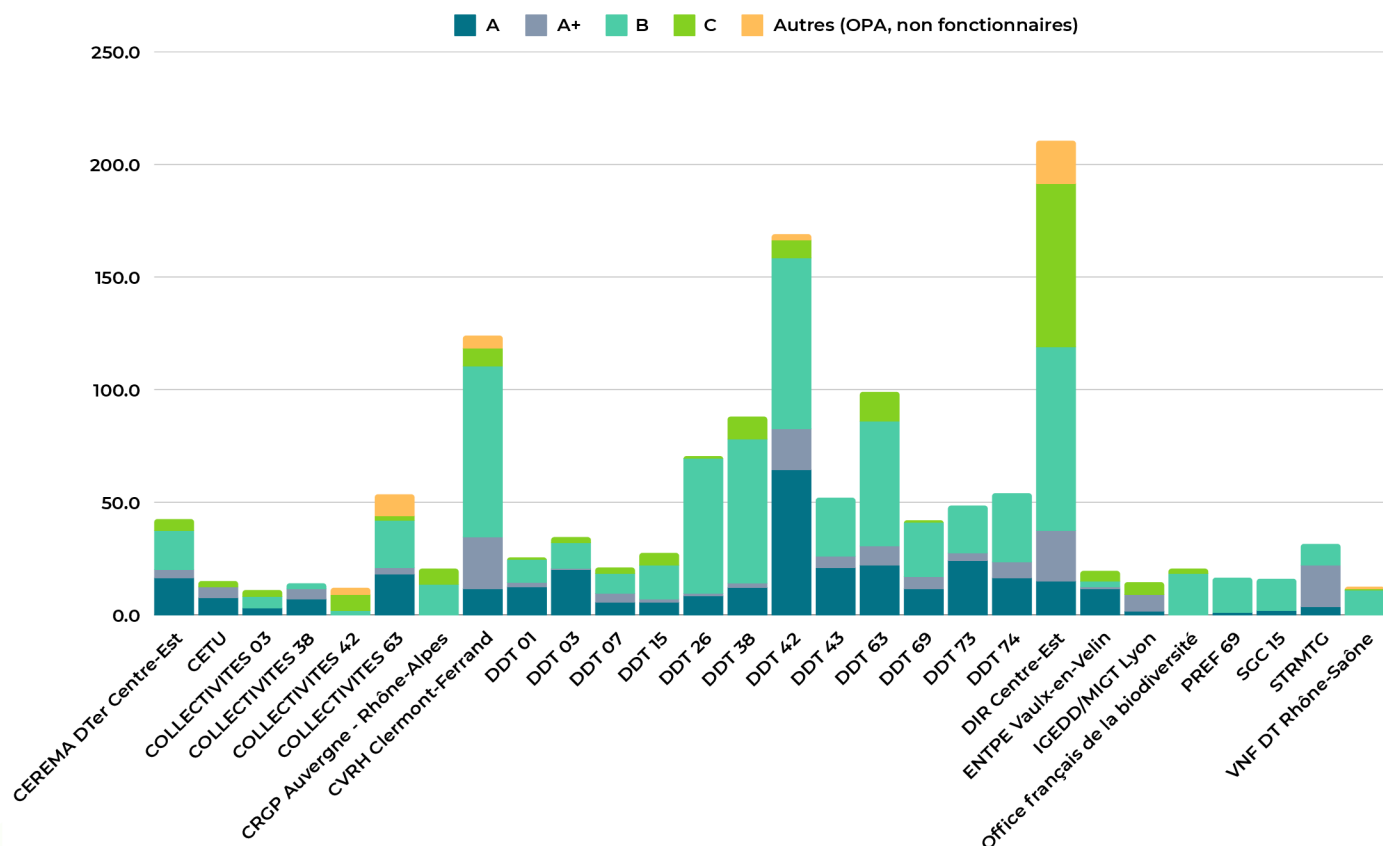
7 645
journées de stagiaires



NOMBRE DE JOURNÉES STAGIAIRES DES PRINCIPAUX BÉNÉFICIAIRES DU CVRH EN AURA



NOMBRE DE JOURNÉES STAGIAIRES DES AUTRES BÉNÉFICIAIRES DU CVRH EN AURA

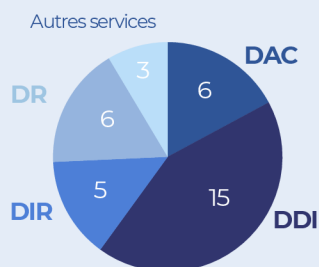


Conseil aux services



35 Missions réalisées

NOMBRE DE MISSIONS PAR TYPE DE SERVICE



6,5 jours
Temps moyen passé par mission (fluctuant de 0.5 à 27j./agent)

TYPES D'ACCOMPAGNEMENTS

19 Conception / Appui à la conception

11 Accompagnements d'Agents / de collectifs (QVCT, organisation, acc managérial..)

2 Production et partage de connaissances

3 Production et aide à l'élaboration d'outils

Attractivité



Et **11** Appui aux recrutements

- Forum Régional de la mobilité
- Quinzaine de l'emploi public
- Forum Handicap

Conseil Agent

283 Accompagnements individuels (+90% depuis 2021)



93%

Distanciel
(et présentiel à la carte)

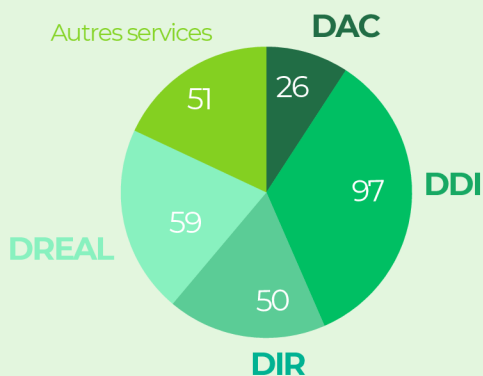


96%

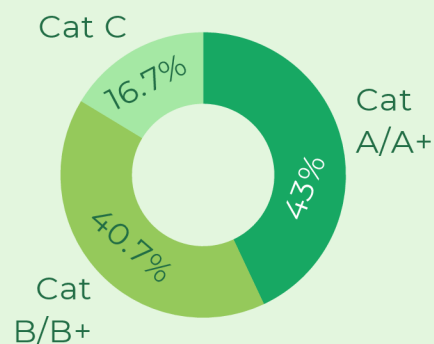
d'agents satisfaits*

*Source : Enquête de satisfaction du CVRH de Clermont-Ferrand -
Nombre de réponses : 54 personnes

NOMBRE D'ENTRETIENS REALISES PAR SERVICE



CATEROGIES DES PERSONNES ENTRETENUES



QUELQUES EXEMPLES D' ACTIONS RÉALISÉES EN 2024

Le CVRH place l'ingénierie pédagogique et de formation au cœur de son action.

Formation fondamentaux de la planification : un travail collectif pour adapter le contenu et la forme de cette formation aux territoires alpins

Le CVRH de Clermont-Ferrand a proposé une action de formation inédite de 5 jours, en format délocalisé, sur les "Fondamentaux de la planification (spécifique territoires alpins)". Il a été facilitateur et coordinateur de la mise en dialogue entre DHUP et DDTs.

Cette formation a été créée à partir de 4 formations existantes :

- Fondamentaux de l'urbanisme
- Rôle de l'État
- Contenu des plans locaux d'urbanisme (PLU)
- Comprendre et appliquer la loi Montagne



L'objectif était de proposer un socle de connaissances sur ces sujets prenant en compte les enjeux spécifiques des territoires alpins, tels que la sobriété foncière et énergétique, et la coordination des politiques.

La formation s'est déroulée sur le site de la Direction Départementale des Territoires à Chambéry. Les stagiaires ainsi que les chefs de service ont apprécié la proximité, évitant ainsi de longs déplacements. La délocalisation a favorisé la création d'un réseau entre les acteurs locaux/voisins des territoires alpins partageant des enjeux similaires.

Une séquence inédite et très apprenante en clôture du parcours de formation des contrôleurs des transports terrestres

Comme chaque année, la formation « Secrétaire d'Administration et de Contrôle du Développement Durable, spécialité Contrôle des Transports Terrestres » se tient à Clermont-Ferrand. Le 5 juillet 2024, a été l'heure du bilan de fin de formation avec les stagiaires de la promotion 2023-2024.

En effet, les stagiaires ont simulé des cas pratiques de contrôle en entreprise devant la DGITM. Ces derniers ont apprécié la scénarisation, impressionnés par le réalisme des prestations des stagiaires. Cette réussite a été rendue possible grâce à l'investissement des formateurs et à la montée en compétence progressive des stagiaires durant tout ce long parcours

L'exercice a permis d'évaluer des compétences clés notamment :

- l' aptitude à communiquer en public ;
- la maîtrise du sujet ;
- l' esprit de synthèse ;
- les compétences professionnelles.

Un deuxième temps, plus formel a été consacré à l'évaluation du parcours de formation.

Cette initiative illustre la réflexion pédagogique menée régulièrement sur ce parcours de formation d'envergure.



Le CVRH prépare les agents du pôle ministériel aux enjeux de demain.

Contribution du CVRH de Clermont-Ferrand dans l'animation et co-pilotage de réseaux

En 2024, le CVRH de Clermont-Ferrand a approfondi sa contribution aux dynamiques métiers du CMVRH :

- co-animation du réseau des pilotes Conseil aux services avec le CVRH de Paris,
- co-pilotage d'un groupe de travail pour la refonte d'une offre de formation "leviers RH" dédiée aux managers,
- participation à la mise en œuvre de l'action 4.1 du projet de service du CMVRH, "actualisation de l'offre d'accompagnement des parcours pro. des agents", en déclinaison de la SIAMEP,
- valorisation des outils de pilotage interne dans le cadre de la démarche PAM Conseil agent.

C'est aussi à l'échelle régionale et interministérielle que le CVRH a continué d'apporter sa pierre à l'édifice, notamment en concourant aux travaux de la PFRH à travers la conception et le test d'une mallette pédagogique pour l'animation d'un Bilan de parcours professionnel en collectif (BPPC)



Formation des cadres supérieurs d'Auvergne Rhône-Alpes à « Mon parcours transition écologique »

En 2024, le CVRH de Clermont-Ferrand a réalisé les premières sessions de formation interministérielle à la transition écologique pour les membres des comités de direction de DREAL, DIR, et services centraux du ministère déconcentrés.

Le parcours s'est déployé à Clermont-Ferrand, Lyon et Grenoble:

- 88 % des cadres supérieurs ont été formés aux enjeux des trois crises environnementales
- 76% des cadres supérieurs, aux leviers accélérateurs de la transition

Lors de l'atelier "enjeux", les participants ont pris conscience :

- de l'épuisement des ressources énergétiques et non énergétiques,
- des causes et conséquences du changement climatique,
- de l'effondrement de la biodiversité,
- mais aussi des liens entre ces trois crises.

Dans l'atelier "leviers" de la transition ils se sont appropriés les ordres de grandeur essentiels pour:

- estimer l'impact carbone moyenne d'un français,
- évaluer l'efficacité d'actions sur le climat, les ressources et la biodiversité.

Puis, ils se sont projetés dans une vie bas carbone réalisable et désirable, à l'échelle personnelle mais aussi professionnelle.

Le CVRH a enfin accompagné le déploiement des conférences et des visites de terrain proposées par le CNRS.

Le CVRH fait de la qualité de vie et des conditions de travail un de ses axes majeurs d'intervention.

Accompagnement de la transition du modèle managérial de la DIRMC

Le nouveau directeur de la DIR Massif centrale (DIRMC) a sollicité le CVRH pour accompagner la transition de son modèle managérial.

Les objectifs étaient double :

- réaffirmer le rôle de l'encadrement intermédiaire et promouvoir un management plus participatif,
- servir davantage la transition écologique.

Après une journée dédiée aux enjeux managériaux et destinée aux chefs de Centre d'intervention, le CVRH a aidé la direction à concevoir un séminaire de comité de direction.

L'encadrement supérieur est en effet un acteur clé de transition. Il l'impulse vis-à-vis de la direction mais assure également sa déclinaison dans l'ensemble des services, par l'encadrement intermédiaire. Les participants ont défini le mandat managérial et réparti les actes managériaux dans six niveaux de délégation.

Enfin, la contribution de la DIRMC à la transition écologique a donné lieu à un séminaire des cadres. Il a permis d'interroger le lien entre posture individuelle du cadre et stratégie collective. A cette occasion, 48 cadres ont suivi l'atelier de sensibilisation aux trois crises environnementales et à leurs interactions



Le CVRH au cœur du déploiement de la formation « Prévention des agressions vis-à-vis des agents dans l'exercice de leur mission »

En 2024, le CMVRH a lancé une formation nationale intitulée « Prévention des agressions vis-à-vis des agents dans l'exercice de leur mission ». Le CVRH de Clermont-Ferrand a été un acteur clé dans son déploiement.



La formation est conçue pour s'étendre sur plusieurs années. Elle comporte :

- Un socle commun pour tous les personnels « route », réalisé en présentiel dans 16 villes de France.
- Des apports complémentaires spécifiquement pour les encadrants, déployés en distanciel par le CVRH de Clermont-Ferrand pour l'ensemble du CMVRH

La formation était très attendue : les agents des Directions Interdépartementales des Routes (DIR) sont confrontés à des usagers mécontents et agressifs lors de leurs interventions. La formation aide à prévenir, gérer et surmonter ces situations difficiles. Elle aborde l'adaptation du comportement, l'anticipation de la violence et la gestion post-incident. Elle a été très appréciée et jugée pertinente car bien adaptée au travail.

Le Bilan de fonctionnement, un outil au service de la QVCT des équipes

Fort d'une expérimentation interne en 2023, le CVRH de Clermont-Ferrand a proposé à plusieurs services l'outil "Bilan de fonctionnement" pour accompagner des collectifs de taille et de périmètre variables.



Son objectif ? Renforcer la prise en compte des 4 besoins fondamentaux d'une équipe :

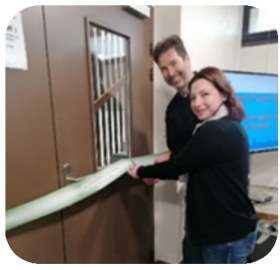
- un cadre de fonctionnement partagé,
- un sens et des valeurs partagées,
- des interrelations saines,
- des objectifs et des résultats, pour une amélioration continue de l'efficacité.

Une étape préalable est de s'assurer de 3 conditions de réussite essentielles :

- valider l'intérêt pour le groupe de rentrer dans la démarche,
- prendre en compte l'état émotionnel du collectif,
- disposer du cadre et du temps nécessaire.

Simple et efficace, le bilan de fonctionnement est d'autant plus pertinent lorsqu'il est pratiqué régulièrement au sein d'une équipe. Après une première utilisation avec le CVRH, les services sont ensuite en capacité de s'en emparer et l'utiliser de manière autonome lorsqu'ils le souhaitent.

Pour aller + loin, ce dispositif peut utilement être couplé avec un baromètre périodique QVCT du collectif.



Déménagement du CVRH : un nouveau chapitre à Lempdes

Depuis le 29 janvier 2024, le CVRH accueille ses stagiaires sur le campus de Marmilhat à Lempdes. Ce site multi-occupant est tourné vers l'agriculture et la biodiversité.

Les objectifs du déménagement étaient de :

- rationaliser l'occupation des bâtiments publics pour alléger la dépense publique et améliorer le fonctionnement interservices comme intraservices,
- améliorer la performance énergétique de ces bâtiments.

C'est l'aboutissement d'un long travail de préparation :

- Analyse de besoins,
- Projection des différents espaces dans le nouveau bâtiment multi-occupant,
- Organisation de l'aménagement des bureaux avec l'aide d'une apprentie,
- Déménagement le plus écoresponsable possible : sans achat de mobilier supplémentaire et en favorisant la revalorisation des équipements obsolètes via une entreprise d'insertion. Ainsi l'opération a permis d'éliminer
 - 1,14 tonne d'archives,
 - 1,8 tonne de D3E
 - 0,5 tonne de déchets divers
- Accompagnement du changement auprès des agents
- Modernisation des salles de formation avec système de visioconférence performant

C'est désormais le début d'un nouvel élan pour faire progresser la transition écologique sur le site : mobilité et alimentation durables, appui à la gestion des espaces verts...

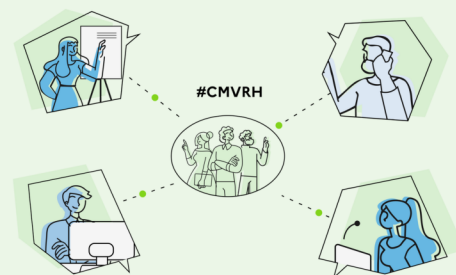
AUTRES MISSIONS CLÉS DU CVRH

En plus des actions présentées ci-dessus, le CVRH de Clermont-Ferrand participe à des missions nationales telles que :

-  Appui stratégique, technique et financier à la maîtrise d'ouvrage nationale pour le déploiement de formations appartenant à certaines thématiques :
- Transition écologique,
 - Biodiversité,
 - Infrastructures – Transports en particulier terrestres – Mobilité – Navigation fluviale,
 - Sécurité des ouvrages hydrauliques,
 - Politiques sociales, organisation et santé au travail.

-  Appui aux autres CVRHs sur certains projets .
Ex: coanimation de web atelier CV - LM – entretiens de recrutement

-  Animation de réseau :
- Copilotage du réseau formation du CMVRH,
 - Copilotage du réseau conseil aux services du CMVRH,
 - Au niveau local, le CVRH participe au réseau attractivité national.



PERSPECTIVES 2025

- Poursuivre notre accompagnement des services sur les sujets suivants :
 - Plan de charge
 - QVCT
 - Innovation dans les pratiques (ex: intelligence collective...)
 - Accompagnement des recruteurs et candidats dans leurs démarches
- Elargir nos offres :
 - Déploiement de l'atelier final du parcours Transition Ecologique aux cadres supérieurs
 - Ouverture des ateliers de la formation Transition Ecologique à tous les agents
 - Développement de la Responsabilité Sociale Environnementale du CVRH
 - Déploiement de l'offre Bilan de Parcours Professionnel en Collectif (BPPC)
- Prise en main de RenoiRH Formation



INFOS PRATIQUES

NOUVEAUTÉS 2025 : ÉVOLUTION DES MODALITÉS D'ACCÈS AUX FORMATIONS

OUPS tire définitivement sa révérence et n'est plus fonctionnel.

Il existe désormais de nouvelles modalités d'accès et d'inscription aux formations.



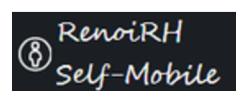
NOUVEAU SITE INTRANET MINISTERIEL

qui regroupe l'offre de formations du CMVRH et au-delà, les offres de formation des DREAL, DIR, DIRM...



RENOIRH FORMATION - Self Agent

pour formuler vos demandes d'inscription à des sessions de formation.



MENTOR.GOUV.FR

plateforme interministérielle de formation en ligne



CONDITIONS D'ACCUEIL

NOUVEAU SITE DU CVRH:



16 rue Aimé Rudel - BP 40102
63370 LEMPDES



Contact: se reporter à l'organigramme ci-dessous



www.cmrh.developpement-durable.gouv.fr



Via #CMVRH



Suivez notre newsletter : [#cmvrhavecvous](#)

Pour en savoir plus sur l'accès au CVRH, cliquez ici : <https://www.cmrh.developpement-durable.gouv.fr/infos-pratiques-du-cvrh-de-clermont-ferrand-a402.html>

AGRIM : LE RESTAURANT ADMINISTRATIF



Les stagiaires et intervenants auront accès à un restaurant administratif dans le même bâtiment que le CVRH. Ce restaurant propose un certain nombre de produits bio et/ou approvisionnés en circuit court. Vous y serez accueillis par une équipe sympathique. La salle de restauration se veut conviviale, plus proche de l'esprit restaurant que de l'esprit cantine.

Site de l'Agrim : <https://www.restaurant-agrim.fr/>

ORGANIGRAMME

du CVRH de Clermont-Ferrand



DIRECTION

Valéry MAUDUIT - 06 99 90 20 71
Directeur



Alexandre BRETEAU - 06 58 30 62 35
Directeur Adjoint

Hélène GRANDHOMME - 06 60 10 05 64
Conseillère transitions, pédagogie communication

Mélissa CISSE - 06 58 30 44 30
Chargée de mission transition écologique -
Apprentie



CONSEIL AUX SERVICES ET À L'AGENT

Margot BARNOLA - 06 62 32 72 25
Responsable de Pôle

Matthieu GUYOT - 06 33 88 55 68
Responsable Adjoint

Véronique MAILLOT - 06 34 68 50 68
Conseillère en mobilité carrière et en organisations

Sylvie MENAT - 06 67 37 34 17
Conseillère mobilité carrière

Béatrice GAUDIN - 06 60 10 46 89
Conseillère en mobilité carrière et en organisations

Julia PARVEDY - 06 58 30 44 12
Chargée de projet RH - Apprentie



SECRÉTARIAT GÉNÉRAL

Audrey DANYLAK-MATON p.i - 06 60 09 91 24
Secrétaire général

Audrey DANYLAK-MATON - 06 60 09 91 24
Adjointe SG / Responsable Achat/ Comptabilité

Clément BLANCHET - 06 58 30 44 86
Responsable informatique
Chargé des solutions numériques

Facilitateur de vos transitions
#CMVRH



FORMATION ET PROFESSIONNALISATION

Audrey MEGNIEN - 06 33 88 42 86
Responsable de Pôle

Christelle MOURGUES - 06 60 10 13 12
Responsable Adjointe

Chargé(e)s Projet Formation

Annie DUMOND - 06 67 37 33 45
Hygiène - Sécurité

Christèle HOAREAU - 06 65 81 74 70
Infrastructures et Transports, PONSCH

Christelle GAULE - 06 62 40 65 73
Aménagement

Frédéric PELLOUX* - 06 60 10 48 93
Infrastructures et Transports

Marie-Pierre LAMARTINE - 06 33 88 50 38
CTT

Nelly FAIVRE - 07 64 34 90 86
Qualité de la construction

Pascale VESCHAMBRE - 06 33 88 45 29
P.E.C

Sandrine DELOLME - 06 60 09 85 70
Gestion administrative FIO, Formations
management

Sandrine GIRARDI - 06 60 10 46 66
Instances dialogue social, risques naturels

Sylvie MARQUANT - 06 64 11 39 52
Eau - Biodiversité

Véronique SERONIE - 06 60 09 95 86
Parcours service social-SIRH

*Correspondant prévention



Secrétariat général
Direction des Ressources Humaines
CMVRH-CVRH de Clermont-Ferrand
16 rue Aimé Rudel
63370 LEMPDES