

CVRH de Clermont-Ferrand

BILAN D'ACTIVITE 2023



Sommaire

01 **Edito** **P4**

02 **Un service aux missions et échelles multiples** **P5**

03 **Chiffres clés du CVRH** **P8**

04 **Quelques exemples d'interventions**..... **P10**

05 **Perspectives 2024**..... **P14**

06 **Informations pratiques**..... **P15**

Ces dernières années sont marquées par des transitions dans nos organisations et politiques publiques. Les crises sanitaire, énergétique, climatique génèrent des évolutions sociétales.

Nous devons répondre aux nouvelles attentes des agents et des citoyens : responsabilité sociale et environnementale (RSE) de nos organisations, équilibre vie professionnelle et vie personnelle, qualité de vie et condition au travail (QVCT).

La façon dont nous traitons ces enjeux conditionne l'attractivité de nos structures. Elle influe aussi sur l'engagement de nos collectifs de travail dans le portage des politiques publiques du MTECT.

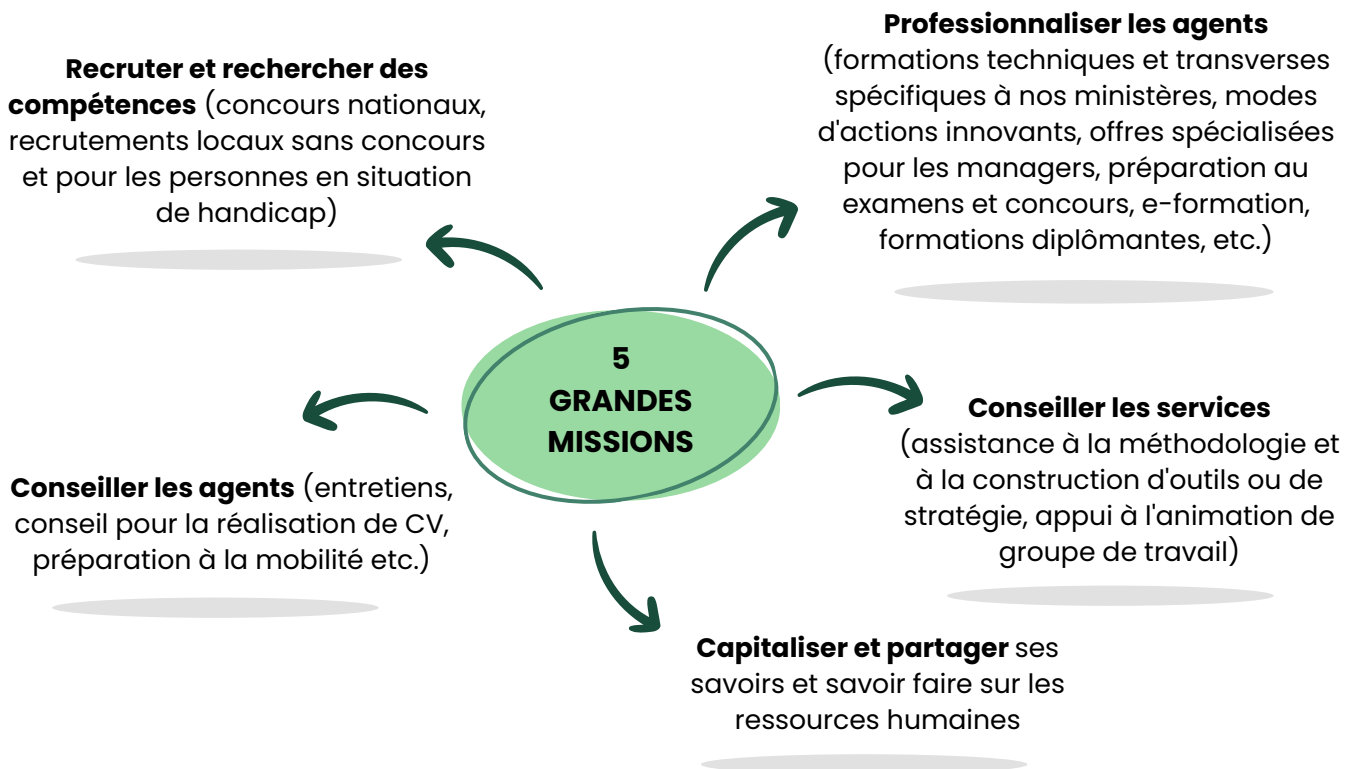
Le CVRH de Clermont-Ferrand est là pour vous accompagner sur ces nouvelles attentes. Nous vous présenterons tout au long de ce document quelques réalisations remarquables. Elles s'appuient sur les piliers du conseil et du développement des compétences individuelles et collectives qui font sens pour nous.

Le CVRH s'engage à vos côtés pour faciliter les transitions



Valéry MAUDUIT,
Directeur du CVRH de
Clermont-Ferrand

- **Toute une palette d'interventions, de la formation au conseil...**






- **qui s'appuie sur un réseau national ...**

10 entités territoriales (CVRH), un Centre d'Études pour le Développement, l'Innovation et la Prospective en matière de ressources humaines (CEDIP) et un Centre Ministériel d'Appui aux formations à distance (CMA)

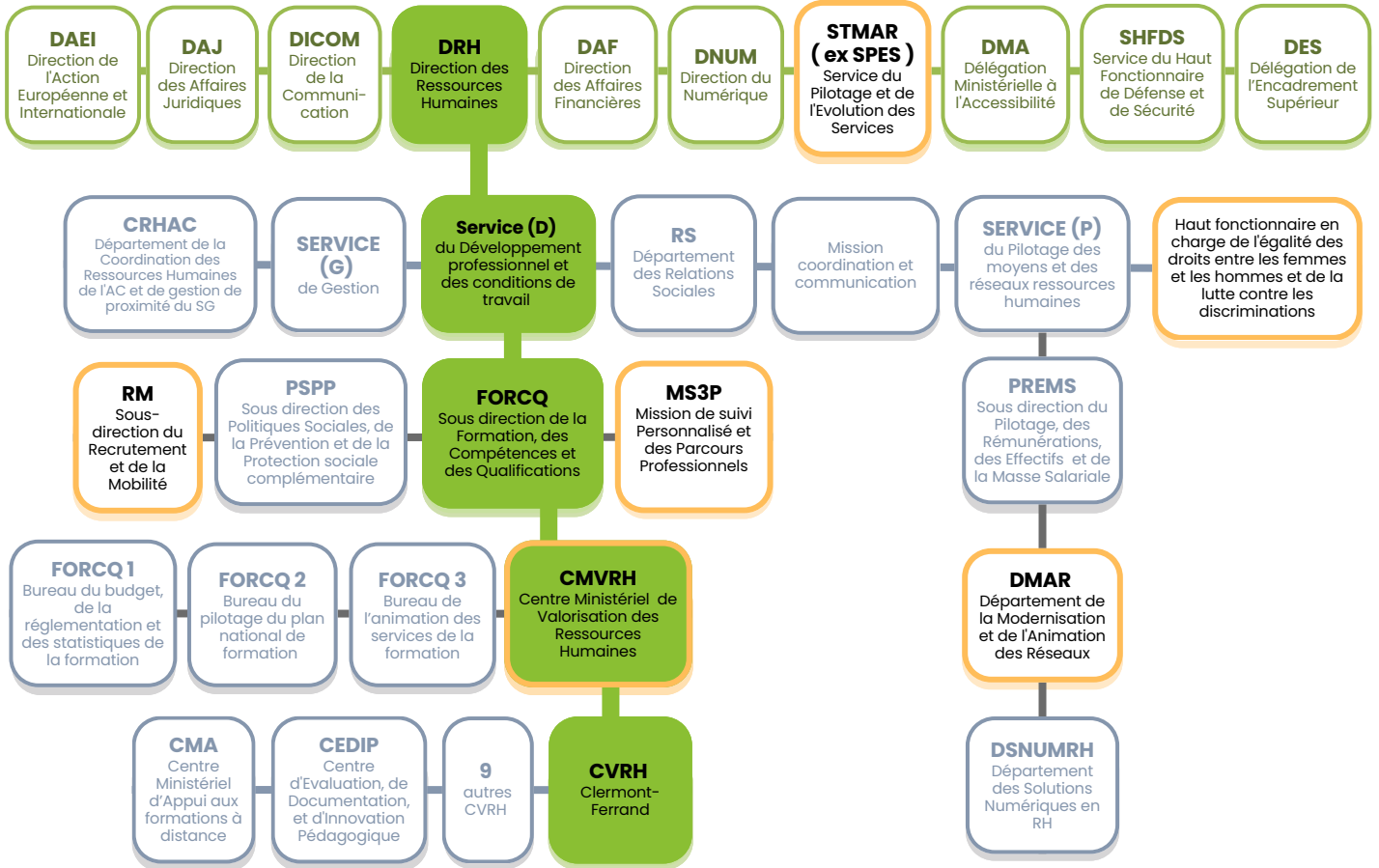



• ...au besoin de ses bénéficiaires

-  Bénéficiaires rattachés à un autre ministère
-  Services avec lesquels le CMVRH est en collaboration étroite pour des réponses coordonnées aux bénéficiaires
-  Principaux services bénéficiaires du CMVRH





SECRETARIAT GENERAL 



AUTRES DIRECTIONS D'ADMINISTRATION CENTRALE 



-  Bénéficiaires rattachés à un autre ministère
-  Principaux services bénéficiaires du CMVRH

SERVICES DÉCONCENTRÉS



ETABLISSEMENTS PUBLICS



Tous les services cités ci-dessus (services du SG, directions d'administrations centrales, services déconcentrés et établissements publics) peuvent faire appel au CMVRH en complémentarité d'autres services du ministère.



• Formations



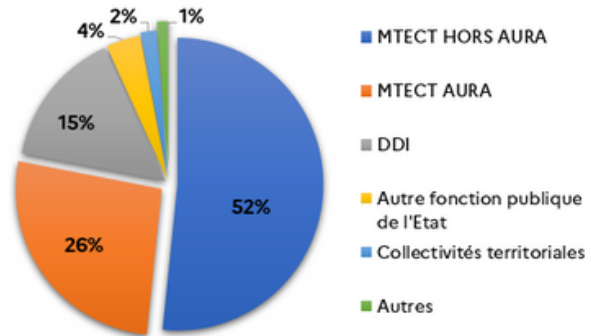
7 017
journées de stagiaires



241
Sessions de formations

20% Maîtrises d'Ouvrage
Déconcentrées

SERVICE D'ORIGINE DES STAGIAIRES DU CVRH



41%
En présentiel à
Clermont-Ferrand

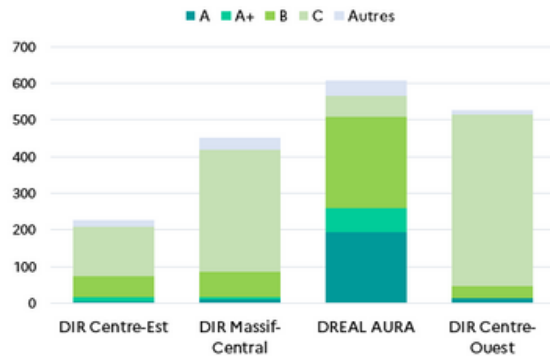


28%
Présentiel à proximité
des services bénéficiaires

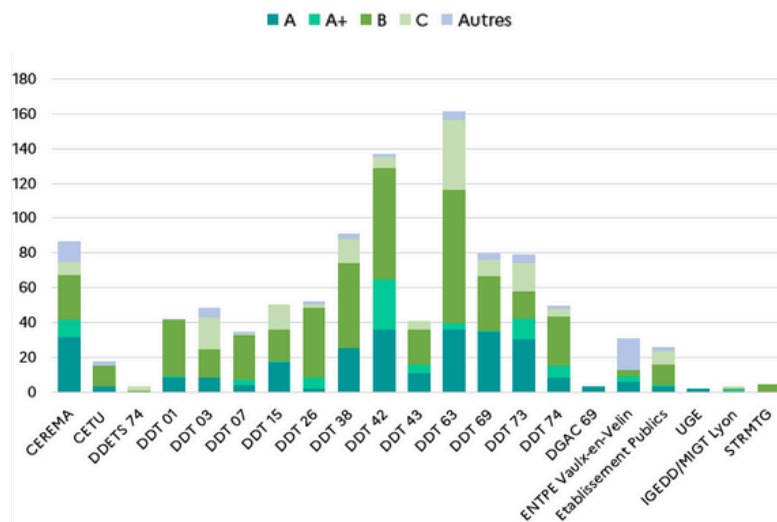


31%
En distanciel

NOMBRE DE JOURNEES STAGIAIRES DES PRINCIPAUX BENEFICIAIRES DU CMVRH EN AURA



NOMBRE DE JOURNEES STAGIAIRES DES AUTRES BENEFICIAIRES DU CMVRH EN AURA



• Conseil à l'agent :



Près de 253
Missions de conseils

LES DIFFERENTS TYPES D'ENTRETIENS REALISES SUR L'ANNEE 2023

Entretiens de carrière	6
Bilans de carrière	16
Entretiens préalables à un bilan de compétence	6
Entretiens thématiques (présentiel et distanciel) (Repositionnement, Mobilité, déroulement de carrière, actions collectives...)	225



52%
En visioconférence

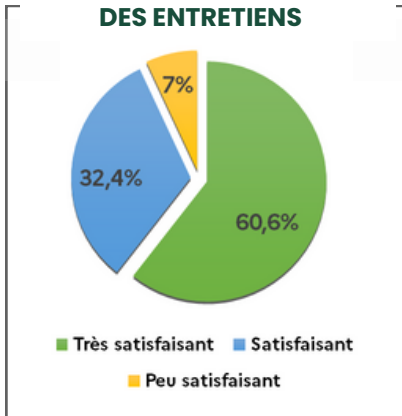


31%
Par téléphone



17%
En présentiel

NIVEAU DE SATISFACTION DES ENTRETIENS



“ FEEDBACK

“La conseillère avait très bien préparé le rendez-vous ce qui a rendu notre entretien efficace et très riche. Les documents fournis étaient personnalisés, bien ciblés sur mes besoins. Merci et bravo !”

“Cela fait du bien de parler de son poste, de ses missions car cela est impossible avec ma hiérarchie actuelle”

“Cela m’a redynamisée, m’a permis de me lancer et de ne plus hésiter, alors merci”

”

Source : Enquête de satisfaction du CVRH de Clermont-Ferrand - Nombre de répondants: 71 personnes

• Conseil aux services :



63
Missions de conseils



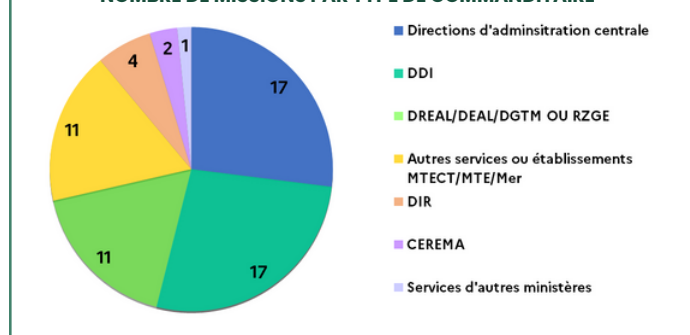
5 Appuis à l'organisation de recrutements sans concours



NOMBRE DE MISSIONS REALISEES PAR TYPE DE PRESTATION

Production et partage de connaissance	1
Production et aide à l'élaboration d'outils / démarches / dispositifs	11
Accompagnement d'agents/de collectifs à la demande du service	18
Animation/ appui à l'animation	33

NOMBRE DE MISSIONS PAR TYPE DE COMMANDITAIRE



• Accompagnement au changement avec une offre intégrée

01. Webmatinée mobilité professionnelle en Auvergne-Rhône-Alpes

Le 2 mars 2023, 150 agents de tous ministères ont participé au 1er forum régional de la mobilité, coorganisé, à distance, par le CVRH de Clermont-Ferrand et la DREAL AURA. Cet évènement a favorisé la mobilité professionnelle vers les services mettant en oeuvre la politique du ministère en région AURA.

Au programme : une conférence introductive de 30min', des rencontres avec une trentaine d'employeurs régionaux proposant une cinquantaine de postes et deux ateliers sur la construction du projet professionnel et la préparation d'une candidature.

Ce fut aussi l'occasion pour les employeurs, de réfléchir à la façon de rendre leurs postes attractifs en s'inspirant de sites référents tels que [Profil public](#) ou [welcome to the jungle](#).

En complément et durant toute la période d'ouverture des postes (mars 2023), le CVRH a proposé, chaque vendredi, des entretiens individuels personnalisés, les "RDV flash mobilité".



RDV Flash Mobilité du mois de mars

Le CVRH de Clermont-Ferrand a organisé des permanences **Flash Mobilité** tous les vendredis du mois de mars 2023. Durant ce mois de la mobilité, les agents du pôle ministériel peuvent bénéficier d'un entretien personnalisé de 45min.

Sur place ou à distance, les conseillers mobilité carrière se tiennent à disposition pour vous écouter, conseiller et guider sur vos projets d'évolutions professionnelles.

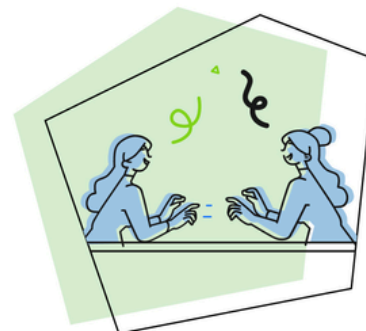
Pour 2024, les RDV Flash mobilité changeront de jour de permanence. Ils se tiendront tous les jeudis du mois de mars.

"Une grande qualité d'écoute"

"Ca redonne confiance"

"Une aide précieuse"

"Des remarques claires et précises"



(source : retours agents suite à l'enquête de satisfaction des entretiens réalisés d'octobre 2021 à juin 2022).

02. Vers une nouvelle dynamique managériale grâce au CODEV: retour sur le séminaire des chefs de CEI de la DIRCO

Le 6 et 7 juin 2023, CVRH de Clermont-Ferrand a accompagné les chefs d'Equipe d'Intervention de la Direction Interdépartementale des Routes Centre Ouest (DIRCO) et leurs adjoints. Redynamiser le réseau métier et échanger sur les pratiques managériales, tels étaient les objectifs de ce séminaire. Il a proposé une «co-animation prestataire et CMVRH » plutôt intéressante : la technique du « CODEV » (codéveloppement professionnel et managérial).

Cette animation novatrice a ainsi permis :

- aux bénéficiaires de réinterroger leur management et faire émerger des solutions à leurs problématiques
- au CVRH de se professionnaliser et de se renouveler au côté du prestataire

Tous les participants ont unanimement apprécié cette séquence d'intelligence collective. Elle leur a permis d'apprendre mutuellement de leurs vécus. Ils sont partis de la formalisation de la problématique pour aboutir à des pistes d'actions.

Fort de cette expérience, le réseau des chefs de CEI a pris rendez-vous en 2024 avec le CMVRH (Clermont -Ferrand et Tours) pour poursuivre l'aventure CODEV dans une logique d'autonomisation progressive des bénéficiaires.



03. Transfert de l'instruction d'une partie des aides agricoles de la DDT 63 vers les conseils régionaux

Le CVRH a accompagné deux services d'une direction départementale des territoires (DDT) dans le transfert d'agents au conseil régional. Son intervention a permis :



- d'aider à définir la nouvelle organisation post transfert : regard extérieur et conseil méthodologique sur le processus
- de participer à l'animation des "temps forts" de concertation et de co-construction de la nouvelle organisation avec le collectif de travail.
- d'accompagner individuellement les agents : aide à la réflexion sur leur parcours professionnel, accompagner à la mobilité, entretiens de repositionnement et plans individuels de développement des compétences

• Accompagnement du portage des politiques publiques

01. « Hydrogéologie : les bases » : une formation nationale retravaillée avec succès

En octobre 2023, la formation nationale « Hydrogéologie : les bases » a accueilli 20 stagiaires à Clermont-Ferrand. Elle s'inscrit dans le parcours de formation des agents en charge de la politique ou de la police de l'eau.

Une demi-journée complémentaire à cette formation de 3 jours a été rajoutée. Elle a pris la forme d'une visite de terrain pour traiter de la « Gestion des masses d'eau pour l'alimentation en eau potable de la ville de Clermont-Ferrand ». Les participants ont ainsi visité :



- le Maar d'Enval près d'Orcines (exploration d'une zone de captage souterraine et mise en pratique des connaissances en sondage)
- l'usine de production d'eau potable du Val d'Allier à Cournon d'Auvergne (représentation concrète du cheminement de l'eau « de la ressource au robinet »)

Ces visites de terrain étaient l'occasion de confronter les savoirs acquis avec les réalités du terrain. Elles furent, de l'avis de tous, stagiaires et formateurs, le point fort de la formation.

02. Mon parcours de formation à la transition écologique : le CVRH de Clermont-Ferrand en première ligne

En 2023, le CVRH de Clermont-Ferrand est chef de projet du déploiement national de la formation à la transition écologique sur le terrain. Il a formé 3 de ses collaborateurs à l'animation des ateliers du parcours.

Par ailleurs, en fin d'année, le CVRH de Clermont-Ferrand a lancé le déploiement du parcours de formation en région Auvergne-Rhône-Alpes. Pour ce projet national, le CMVRH n'est chargé d'intervenir que pour les cadres supérieurs du MTECT (DREAL, DIR, services centraux du ministère en région). Mais le CVRH de Clermont-Ferrand a décidé d'ouvrir ses formations à un public interministériel dans la limite des places disponibles.

Pour mémoire, la formation a pour but de faire prendre conscience, à chaque agent, quel que soit son métier et son niveau de responsabilité, de l'impact de son action sur le terrain : comprendre les enjeux, pour mieux se projeter et ainsi, agir. À terme, elle permettra à tous les agents publics de s'engager dans la transition écologique.

Après les cadres dirigeants et ambassadeurs, c'est l'ensemble des 25 000 cadres supérieurs de l'Etat qui devront avoir suivi le parcours fin 2024. La formation du reste des agents interviendra ensuite.



03. Voyage apprenant interDDT : les CVRH de Mâcon et Clermont-Ferrand en appui

2 conseillers des CVRH de Mâcon et Clermont-Ferrand ont apporté leur appui à l'organisation d'un déplacement de l'équipe du service Habitat Construction de la DDT 01 chez leurs confrères de la DDT 38.



La responsable du service Habitat construction de la DDT 01 a eu l'idée de ce déplacement en Isère. Il s'agissait d'emmener ses équipes à Grenoble pour rencontrer leurs collègues de la DDT 38 dans leurs locaux.

Chaque agent s'est acculturé à la façon de fonctionner de l'autre. Il a retrouvé des similitudes qui le conforte dans ses façons d'agir et ses compétences. Mais il a aussi découvert des différences d'organisation, de manière d'agir en matière

d'accessibilité, de contrôle des règles de la construction, de portage des politiques publiques. Cette idée originale de voyage apprenant a plusieurs atouts. Elle permet de :

- s'inspirer d'autres façons de faire pour gagner en efficacité, être plus créatif, en sortant de son cadre habituel
- donner la possibilité aux agents d'être force de proposition sur l'évolution de leurs pratiques
- soutenir la reconnaissance de la qualité du travail et de l'implication de chacun

Le déplacement sur place et la convivialité ancrent l'expérience dans les mémoires de tous.

04. Le CVRH soutient la politique publique de relance de l'apprentissage

C'était la rentrée au CVRH en septembre dernier. L'équipe a accueilli 4 jeunes en apprentissage : Célia, Armelle, Julia et Idrissa.

1 million de contrats d'apprentissage d'ici 2027. C'est l'objectif que s'est donné le gouvernement pour faciliter l'insertion des jeunes dans le monde du travail.

En tant qu'organisme de formation, l'apprentissage s'inscrit dans le cœur de métier du CVRH. L'apprentissage est bénéfique pour les jeunes mais aussi pour les organismes d'accueil. Il offre des avantages concrets. On pense bien sûr à la force de travail. Mais au-delà, c'est aussi un fabuleux vecteur pour :

- apporter de l'expertise pour l'entreprise, une remise à niveau des pratiques et connaissances
- motiver et redynamiser les équipes grâce au plaisir de la transmission, celui de savoir leur métier
- préparer le futur, recruter
- attractif, ou le sentiment de soutenir la société
- l'image de l'organisation

Le CVRH a testé une formation sur le rôle de tuteur en septembre. Bien appréciée, elle offre des outils et sensibilise à l'engagement envers les apprentis. Elle sera intégrée au prochain programme national de formation du ministère. Cette initiative renforce le soutien aux maîtres d'apprentissage.



01

Le CVRH déménagement

Nouvelle année, nouveau lieu. En janvier 2024, le CVRH quitte le Brézet pour s'installer dans de nouveaux locaux à Lempdes, dans l'agglomération clermontoise.

02

Déploiement de la formation des cadres supérieurs à la Transition Ecologique

L'année 2024 sera consacrée au déploiement local de la formation en Auvergne-Rhône-Alpes et à la poursuite du pilotage national de ce déploiement.

03

Protocole RH

Le CMVRH déclinera les protocoles RH sur le volet formation : lutte contre les discriminations et les haines, politique ministérielle handicap, égalité professionnelle entre les femmes et les hommes, mise en oeuvre du télétravail, prévention renforcée des risques liés aux interventions sous circulation des agents des DIR.

04

Expérimentation Renoirh Formation

La plateforme OUPS sera bientôt abandonnée pour laisser place à l'utilisation de Renoirh Formation à partir de 2025. 2024 sera une année transitoire et d'expérimentation.



ACCÈS A NOS FORMATIONS A PARTIR DE 2024

Accédez à nos offres de stages via :



Outil de Publipostage des Stages du CMVRH vous permet d'accéder à l'ensemble de l'offre de formation des 10 CVRH :

Rechercher, planifier, consulter, s'inscrire, retrouvez l'offre OUPS par thématiques au plus près de chez vous



Abonnez-vous pour être averti au plus tôt des avis de stage publiés par les CVRH de proximité sur le ou les thèmes de formation de votre choix !

Mais petit à petit, au cours de 2024 un nouvel outil, Renoirh formation, se substituera à OUPS



Mentor : uniquement accessible aux agents du pôle ministériel et DDI :

www.mentor.gouv.fr

CONDITIONS D'ACCUEIL

NOUVEAU SITE DU CVRH:



Le CVRH est maintenant implanté sur le campus de Marmilhat, à Lempdes, une commune de l'agglomération clermontoise. Il cohabite désormais avec la DRAAF, l'Office Français de la Biodiversité dans le même bâtiment. Plus largement, le site accueille également des établissements scolaires, services et laboratoires. Notre service dispose ainsi de 4 salles lumineuses, d'une petite salle de réunion et d'une salle créativité dédiées aux formations. Sur place, les stagiaires pourront non seulement profiter du nouvel espace de formation mais aussi du restaurant administratif.

AGRIM : LE RESTAURANT ADMINISTRATIF



Les stagiaires et intervenants auront accès à un restaurant administratif dans le même bâtiment que le CVRH. Ce restaurant propose un certain nombre de produits bio et/ou approvisionnés en circuit court. Vous y serez accueillis par une équipe sympathique. La salle de restauration se veut conviviale, plus proche de l'esprit restaurant que de l'esprit cantine.

Site de l'Agrim : <https://www.restaurant-agrim.fr/>

DESSERTE EN TRANSPORTS



• PAR BUS

Lignes 35 et 36 : arrêt Marmilhat (lignes directes)

Accessible en 15 min depuis la Gare SNCF de Clermont-Ferrand (côté sud). La fréquence est de 10 à 15 minutes.

Gare - CVRH : direction Pont du Château Route de Lyon (36) ou Lempdes Le Pontel (35)

CVRH - Gare : prendre la direction Dellille Montlosier

Horaires des bus: <https://www.t2c.fr/horaires-aux-arrets>



Arrêt : Gare SNCF



• EN VOITURE

Le CVRH est à proximité immédiate de l'A71 et proche de l'A75.

Néanmoins, nous vous recommandons **LE COVOITURAGE**. Plusieurs applications vous permettent d'organiser le covoiturage entre stagiaires telles que:

- <https://covievent.org>
- <https://www.covoitribu.fr>, etc....

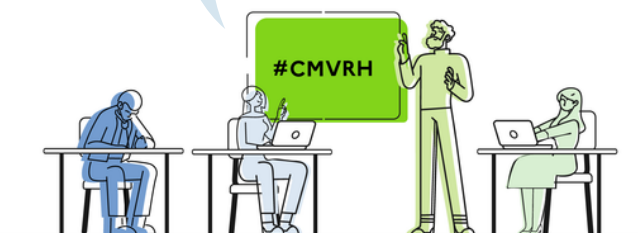
La liste des stagiaires vous est fournie dans votre convocation. Si le covoiturage n'est pas possible avec un autre stagiaire, vous pouvez utiliser le site de covoiturage régional "Mov'ici". Il est gratuit sans commission.



CVRH Clermont-Ferrand

Pour en savoir plus sur l'accès au CVRH, cliquez ici : <https://www.cmvrh.developpement-durable.gouv.fr/infos-pratiques-du-cvrh-de-clermont-ferrand-a402.html>

MIEUX NOUS CONNAÎTRE



Centre de Valorisation des Ressources Humaines de Clermont-Ferrand

16 rue Aimé Rudel - BP 40102
63370 LEMPDES

Contact: se reporter à l'organigramme ci-après

www.cmvrh.developpement-durable.gouv.fr

Via #CMVRH

Suivez notre newsletter : [#cmvrhavevous](#)

ORGANIGRAMME DU CVRH DE CLERMONT- FERRAND



DIRECTION

Valéry MAUDUIT - 06 99 90 20 71
Directeur



Alexandre BRETEAU - 06 58 30 62 35
Directeur Adjoint

Hélène GRANDHOMME – 06 60 10 05 64
Chargée de mission transition écologique

Armelle GRANGER – 06 58 30 44 30
Chargée de mission transition écologique -
Apprentie



CONSEIL AUX SERVICES ET À L'AGENT

Margot BARNOLA - 06 62 32 72 25
Responsable de Pôle

Matthieu GUYOT – 06 33 88 55 68
Responsable Adjoint

Véronique MAILLOT – 06 34 68 50 68
Conseillère en mobilité carrière et en organisations

Sylvie MENAT – 06 67 37 34 17
Conseillère mobilité carrière

Béatrice GAUDIN – 06 60 10 46 89
Conseillère en mobilité carrière et en organisations

Julia PARVEDY – 06 58 30 44 12
Chargée de projet RH - Apprentie



SECRETARIAT GÉNÉRAL

Thierry GIRAUD - 06 33 88 54 48
Secrétaire général / informatique

Audrey DANYLAK-MATON – 06 60 09 91 24
Adjointe SG / Responsable Achat/ Comptabilité

Célia GLAIZOL - 06 58 30 44 83
Chargée de projet RH - Apprentie



L'équipe du CVRH
de Clermont-Ferrand



FORMATION ET PROFESSIONNALISATION

Audrey MEGNIEN - 06 33 88 42 86
Responsable de Pôle

Christelle MOURGUES – 06 60 10 13 12
Responsable Adjointe

Chargé(e)s Projet Formation

Annie DUMOND - 06 67 37 33 45
Hygiène - Sécurité

Christèle HOAREAU - 06 65 81 74 70
Infrastructures et Transports, PONSOH

Christelle GAULE – 06 62 40 65 73
Aménagement - Habitat

Frédéric PELLOUX* - 06 60 10 48 93
Infrastructures et Transports

Marie-Pierre LAMARTINE - 06 33 88 50 38
CTT

Nelly FAIVRE - 07 64 34 90 86
Qualité de la construction, Handicap

Pascale VESCHAMBRE - 06 33 88 45 29
P.E.C / R.A.E.P

Sandrine DELOLME – 06 60 09 85 70
Gestion administrative FIO, Formations management

Sandrine GIRARDI - 06 60 10 46 66
Instances dialogue social, risques naturels


Sylvie MARQUANT - 06 64 11 39 52
Eau - Biodiversité

Véronique SERONIE - 06 60 09 95 86
Parcours service social-SIRH

Clément BLANCHET - 06 58 30 44 86
Chargé des solutions numériques

Papa Idrissa SECK - 06 64 56 27 43
Ingénierie pédagogique et numérique - Apprenti

*Correspondant prévention



Secrétariat général
Direction des Ressources Humaines
CMVRH-CVRH de Clermont-Ferrand
16 rue Aimé Rudel
63370 LEMPDES