

Rapport d'activités
Centre
Ministériel
d'Appui
à la formation à distance

2020



Sommaire :

	Edito	page 3
	Appui technique et pédagogique	page 4
	Accompagnement des projets	page 5
	Réseaux, partenaires, publics	page 6
	Développement des compétences	page 8
	Perspectives 2021	page 9
	Contacts et informations	page 10



2020 aura sans aucun doute marqué notre époque et constituera une étape marquante dans le développement de la formation à distance. Dans un contexte sanitaire subi, l'ensemble des formations s'est poursuivi à distance dans des conditions d'urgence adaptées aux différentes phases que nous avons connues. Les formateurs ont adapté leurs formations, les parcours de formation se sont poursuivis, les élèves ont été accompagnés quelles que soient les modalités, les titres ont été délivrés.

L'expertise technique du CMA et les expérimentations qu'il conduit ont été de véritables atouts pour l'ENTE et plus largement pour les organismes de formation du ministère pour assurer la continuité pédagogique au cours des différentes périodes de confinement.

La veille réalisée et mise au service de l'école et de l'ensemble de la communauté a notamment permis de se doter rapidement de classes virtuelles pour assurer des formations synchrones en dépit des restrictions sanitaires. Au-delà de ses missions de production de ressources, et de veille technique et pédagogique, l'équipe s'est employée à fournir les outils nécessaires à la poursuite de l'activité et à former à leur utilisation.

L'édition 2020 des rencontres de la eformation, pour la première fois entièrement ouverte et à distance, a rassemblé largement la communauté des acteurs de la formation et illustre sans aucun doute l'importance du rôle d'animation de réseau du CMA.



Bruno Matteucci
Directeur de l'ENTE



Accompagner la transformation des parcours

Face aux restrictions liées à la pandémie COVID19, l'ENTPE a dû transformer le parcours de formation des lauréats des examens professionnels d'Ingénieurs des Travaux Publics de l'Etat et des Attachés d'Administration de l'Etat en formation entièrement déployée à distance.

Le CMA a participé à la conception de ce nouveau parcours de formation de 4 semaines, ainsi qu'à la mise en oeuvre du module dédié à la lutte contre les discriminations.

Le parcours, entièrement à distance, organisé sur la plateforme MOODLE de l'ENTPE et comportant des classes virtuelles via Zoom a été plébiscité par les apprenants .



ENTPE

L'école de l'aménagement durable des territoires

Conseil

Faciliter l'évolution technique de SYFOADD

La plateforme de formation ministérielle SYFOADD est passée en version 6 au cours de l'année 2020.

Afin de permettre cette évolution, le CMA a assuré un rôle de conseil et d'expertise en accompagnement du SNUM (Service Numérique Ministériel) en participant aux réunions préparatoires, en réalisant le paramétrage de la plateforme LMS (Learning Management System) et le toilettage des formations disponibles dans le sous domaine «formation initiale».

Expertise

Intégration du numérique dans les formations



Organisée généralement hors des murs de l'ENTE, l'intégration de la promotion 2020/2021 s'est déroulée cette année sous forme de jeu de piste développé par le CMA, à Aix-en-Provence comme à Valenciennes, dans l'enceinte des deux sites. Le jeu a été déployé par des équipes ouvertes rassemblant différents services de l'école.

À l'aide de tablettes tactiles et en équipes, les étudiants et stagiaires ont parcouru leurs campus pour résoudre les énigmes ou relever les défis qui leur étaient proposés.

Cette animation leur a permis de découvrir les lieux, les missions du pôle ministériel, mais également les territoires du Nord ou de la Provence tout en faisant appel à leurs compétences numériques.

Expérimentation

Accompagnement des projets



Contribuer à diffuser la connaissance en valorisant nos modules de formation



Plateforme interministérielle
de formation en ligne



Mettre à disposition du plus large public les formations qu'il développe fait partie des objectifs affichés par le CMA. Au cours des dernières années, de nombreux partenariats ont été formés pour permettre la valorisation des ressources produites.

La mise en place de la plateforme de formation en ligne interministérielle « MENTOR » est apparue comme une nouvelle opportunité de partage de connaissances et de savoirs-faire. Trois modules développés ou médiatisés par le CMA ont fait partie des premiers mis en ligne sur cette nouvelle plateforme (« 30 minutes pour comprendre la démarche qualité » conçu en collaboration avec le CMVRH pour le SPES, « les fondamentaux de la commande publique », conçu pour l'ENTE et « les fondamentaux sur les gaz à effet de serre et le changement climatique », réalisé pour l'IPEC), ce qui souligne la qualité des ressources développées.

Valorisation

Produire des ressources dans des domaines variés

Parmi les ressources produites par le CMA au cours de l'année 2020, deux formations illustrent la diversité des domaines pouvant être traités.

Le CMA a réalisé un module vidéo pour l'Ecole Nationale de Sécurité et d'Administration de la Mer dont l'objet est la recherche des objets dérivants en mer.



Il a également réalisé un module à destination des chargés de formation du CMVRH sur les règles internes liées à la passation de marché au sein de la structure.

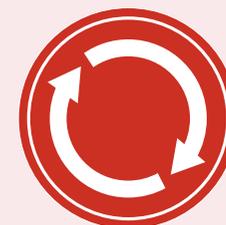
Centre ministériel
**de valorisation
des ressources humaines (CMVRH)**
Écouter, accompagner, développer les compétences



Production

Assurer la qualité et la fiabilité des ressources

Durant la période de confinement, le CMA a notamment procédé à une complète refonte technique de la formation « connaissances de base en ouvrages d'art ». Cette mise à jour a permis de revoir l'ensemble du fond en équipe projet, et répondait à la fin du fonctionnement de l'application flash, technologie obsolète, ayant eu lieu début 2021. Cette mobilisation a permis de ne laisser aucune de nos formations sans action lors de l'arrêt de l'application.



Mise à jour



Renforcer les partenariats et diversifier nos publics

Le CMA représente l'ENTE en tant que membre fondateur de l'Université virtuelle de l'environnement et du développement durable (UVED) et a participé à la réalisation d'un MOOC présentant les métiers de la transition écologique. Son action a notamment permis l'expression dans ce MOOC par Emilie PIETTE, Secrétaire Générale du pôle ministériel des enjeux de développement de ces métiers. Ce dernier propose un panorama de ces professions à travers des témoignages d'experts et de professionnels et donne un aperçu des voies de formation associées.

Hébergé sur la plateforme Fun-mooc, il a totalisé 8500 inscriptions lors de la première session programmée en avril 2020, ce qui le place en tête des MOOC d'orientation proposés durant la même période. Ceci témoigne de l'intérêt du public pour ces métiers variés et porteurs de sens. Une session est actuellement en cours jusqu'au 21 juin 2021, de nouvelles sessions seront régulièrement proposées.

À LA DÉCOUVERTE DES MÉTIERS DE LA
TRANSITION ÉCOLOGIQUE



Visionnez la vidéo de présentation

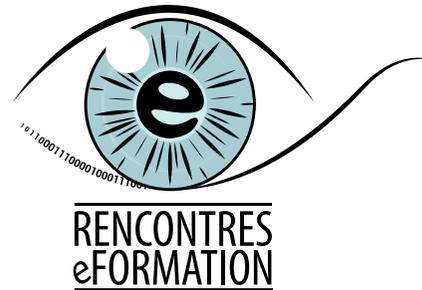
Partager la connaissance des FOAD

141 notices sont aujourd'hui recensées dans la base de connaissance NOTIX et ce référencement s'étoffe régulièrement. Ces ressources sont sous maîtres d'ouvrage très diverses telles que des directions centrales du pôle ministériel mais aussi d'autres ministères.

Il facilite la collaboration entre les écoles du réseau des écoles supérieures du MTES ainsi que les partenariats avec d'autres acteurs reconnus de la formation à distance «de masse» tels que l'UVED ou Fun MOOC.

Cette base de connaissance permet également de proposer une offre de formation diversifiée sur l'ensemble des politiques publiques portées par nos ministères.

Edition 2020 des rencontres de la eformation : la première édition entièrement ouverte et à distance



Pour la première fois entièrement ouverte et organisée à distance, la douzième édition des rencontres de la eformation dont la thématique était «apprendre dans une société numérique généralisée» a rencontré son public. Avec plus de 150 inscrits et près de 100 participants à chaque conférence, elle a notamment rassemblé des représentants issus de 9 ministères, de l'ensemble des organismes de formation continue du pôle ministériel, de 6 écoles supérieures du Ministère de la Transition Ecologique, de 5 universités, d'une quinzaine de services déconcentrés ou d'établissements publics et d'acteurs privés du domaine de la formation.

Dans un contexte qui conduisait souvent à travailler dans l'urgence, à trouver des solutions immédiates pour assurer la continuité des missions, ce temps de partage et de réflexion a pris plus que jamais tout son sens.

Les conférences et les groupes de discussions qui ont suivi, co-animés avec le CMVRH, ont été l'occasion de se nourrir des expériences et de l'expertise des intervenants, mais surtout de s'interroger, ensemble, sur l'évolution des modes d'apprentissage des apprenants et des modes d'organisation de nos structures pour nous y adapter.

Christophe Chassande, chef du Service du Pilotage et de l'Evolution des Services et Marie-Aimée Deana-Côté, Sous-directrice de de la formation des compétences et qualifications et directrice du Centre Ministériel de Valorisation des Ressources Humaines ont porté, auprès des acteurs de la formation du pôle ministériel, les enjeux de la transition numérique de la formation.

Les vidéos des conférences et les documents de synthèse sont disponibles sur le site des rencontres de la eformation.

Développement des compétences



Fournir les outils et former à leur utilisation

Dans le cadre de ses missions de veille technique et pédagogique le CMA avait réalisé, en 2019, une expérimentation de différents outils de classe virtuelle.

Celle-ci a permis de sélectionner rapidement l'outil le plus adapté pour assurer la continuité pédagogique lors du premier confinement.

L'ENTE, puis le CMVRH ont ainsi passé un contrat avec la société Classilio.

Pour faciliter la prise en main, le CMA a développé et mis en oeuvre une formation en deux modules, sur les fonctionnalités de l'application et sur la scénarisation et l'animation des formations via une classe virtuelle. Plus d'une centaine de personnes a pu être formée.

Ces deux modules ont fait l'objet d'une adaptation en collaboration avec le CMVRH et sont diffusés, depuis l'été 2020 au sein du pôle ministériel.



Le programme et les inscriptions sont accessibles via Oups ou en contactant votre CVRH de proximité.



Former

Développer les compétences numériques



L'ENTE a débuté dès 2019 l'intégration de PIX, service public d'évaluation, de développement des compétences numériques dans les parcours de formation des étudiants et stagiaires.

Les potentialités de l'outil ont conduit à élargir sa cible à l'ensemble du personnel de l'école à l'heure où les compétences numériques sont identifiées comme des compétences clés.

Le CMA a donc organisé et animé des séances de découvertes et des ateliers à destination des permanents des deux sites.

Culture numérique

Développer les compétences internes

La conception de ressources et de parcours de formation à distance nécessite des compétences spécifiques dans un domaine en perpétuelle évolution.

Aussi, au delà des veilles effectuées et des participations aux événements organisés autour de la formation via le numérique, l'équipe du CMA se forme de manière permanente.

Ainsi, deux agents ont suivi avec succès une formation diplômante à distance de «learning digital designer» délivrée par l'université Paris-Descartes.

Se former

Perspectives 2021



La crise sanitaire aura eu en 2020, un impact inédit sur les modes de fonctionnement de l'ensemble des organisations. Du fait de son cœur de métier, les sollicitations et la charge de travail de notre équipe se sont vues démultipliées.

Malgré cela, 8 formations ou ressources numériques ont été livrées au cours de l'année 2020. De nombreux projets de conception de ressources et de nouveaux partenariats ont été lancés et devraient se concrétiser dès 2021. La signature d'une convention avec l'Office Français de la Biodiversité et l'UVED pour la réalisation d'une formation à la démarche «Eviter-Réduire-Compenser» illustre cette volonté permanente d'ouverture et de travail en collaboration.

Cette nouvelle année verra également l'ENTE se doter de deux nouveaux outils au service de ses bénéficiaires : une nouvelle plateforme de formation, dont la mise en ligne est prévue au printemps, et un processus qualité élargi à la conception de parcours de formation à distance.

L'enjeu prioritaire sera d'accompagner nos structures pour opérer une transition d'une formation à distance de crise vers une formation à distance durable, choisie, réfléchie et efficace. Ce sera aussi de poursuivre l'ouverture vers l'extérieur, par de nouveaux partenariats, et pour un public toujours plus varié.

Notre équipe est plus que jamais à votre service pour vous aider à concrétiser vos projets de formation à distance.

N'hésitez pas à nous contacter !

Hubert Callier
Directeur du CMA



Contacts et informations



Nous contacter :



cma-eformation@developpement-durable.gouv.fr



04.42.37.20.18

Des liens pour en savoir plus :

Le CMA sur le site Internet de l'ENTE :

<http://www.ente.developpement-durable.gouv.fr> (rubrique CMA)

Le CMA sur le site intranet de l'ENTE :

<http://intra.ente.e2.rie.gouv.fr> (rubrique CMA)

Le site des rencontres de la eformation :

<http://lesrencontresdelaeformation.ente.fr>

Des liens pour vous former :

La plateforme interministérielle MENTOR :

<https://eformation.fonction-publique.gouv.fr/>

La plateforme de formation SYFOADD :

<https://syfoadd.din.developpement-durable.gouv.fr>

La plateforme de formation de l'ENTE :

<https://mesformationstechniques.fr>



Le CMA est présent sur les deux sites de l'ENTE

ENTE site d'Aix-en-Provence
680, rue Albert Einstein
Pôle d'activités des Milles/CS 70508
13593 Aix-en-Provence cedex 3
Tél : 04 42 37 20 00

ENTE site de Valenciennes
11, rue de Roubaix
BP 50217
59305 Valenciennes cedex
Tél : 03 27 23 73 00