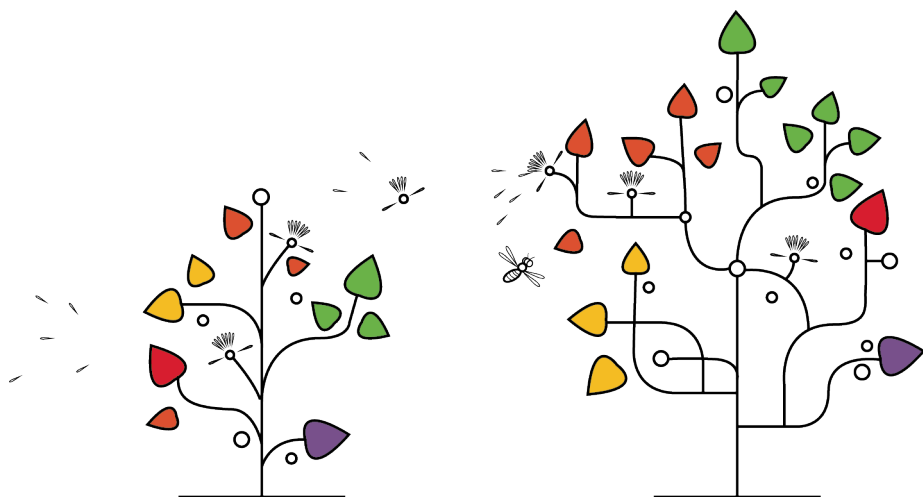




RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*



# Centre Ministériel d'Appui aux formations à distance

## Rapport d'activités

# 2023



Facilitateur de vos transitions  
#CMVRH







# Sommaire

	Edito	Page 04
Production de ressources et de formations		Page 05
	Mentor	Page 06
Animation de la communauté		Page 08
	Appels à projets formation	Page 10
	Perspectives	Page 12
Contacts		Page 14



## 2023, une année de transformation et de continuité

2023 aura été une année de transformation puisque le CMA a intégré en septembre le CMVRH et la DRH, son nouveau service de rattachement au sein du SG suite à la fermeture de l'ENTE. Cette année acte également la fermeture de la plateforme ministérielle Syfoadd au 1er janvier et la mise à disposition de formations en interministériel, via la plateforme MENTOR.

Durant ces transitions, le CMA s'est organisé afin de poursuivre l'ensemble de ses missions, a renforcé son rôle dédié pour le MTE sur la plateforme de formation au service de l'ensemble de ses acteurs ministériels, et a développé également de nouveaux services d'appui aux appels à projets.

Cette période aura été intense que ce soit pour administrer la plateforme Mentor, accompagner la production de formations, notamment pour la collection TEDD, mais également maintenir l'animation de la communauté des acteurs de la formation à distance avec, pour la toute première fois, des rencontres de la eformation organisées à La Défense, au sein de notre Ministère.

Je vous invite donc à découvrir ce rapport d'activité, établi sur les modèles précédents, marque de la continuité de services et de compétences disponibles que nous avons veillé à assurer. Il est de plus étoffé par l'illustration de nos nouvelles missions qui visent à répondre au besoin de formation des agents de l'Etat.

Avec sincérité, je tiens à remercier chaleureusement l'ensemble des agents du CMA qui ont su porter ses missions et redéfinir l'offre des services nécessaires au développement d'une offre de formation à distance ambitieuse, durant cette période de transformation, et à remercier également tous les partenaires qui nous ont témoigné leur confiance.

**Hubert Callier**

**Directeur du CMA  
aux formations à distance**



## Mobiliser les travaux du GIEC dans sa pratique professionnelle



**Maitrise d'ouvrage :** ENPC - CGDD (MTECT)

**Public :** tous les agents publics

**Durée :** 3 heures

### Objectifs pédagogiques :

- Connaître le GIEC et comprendre son fonctionnement ;
- Identifier et trouver une information donnée dans les rapports du GIEC ;
- Etre en capacité d'utiliser les travaux du GIEC dans sa pratique professionnelle.

## Rénovation énergétique d'un parc immobilier public



**Maitrise d'ouvrage :** DIE et MTECT

**Public :** gestionnaire d'actifs

**Durée :** 3 heures

### Objectifs pédagogiques :

- Appréhender les enjeux climatiques et le rôle du bâtiment ;
- Décliner sur son parc les objectifs de performance énergétique imposés par la réglementation ;
- Mettre en application les obligations réglementaires en cas de rénovation ou lors de l'exploitation, lors de la construction ou de l'achat/prise de bail d'un bien ;
- Mieux connaître ses consommations énergétiques ;
- Améliorer sa performance énergétique en mobilisant les différents leviers d'action (usages, exploitation, équipements, enveloppe).

# Plateforme Mentor



mentor.gov.fr  
La plateforme interministérielle de formation

S'engager en formation avec **m** mentor

- Une offre variée et évolutive
- Disponible à tout moment
- À l'appui de vos projets de développement professionnel

Identifiez vous

Adresse méil pr

Mot de passe

Se souvenir de m

Créez

Le programme Mentor est porté par la DGFIP  
En savoir plus      FAQ  
legifrance.gouv.fr      gouvernemer

MINISTÈRE DE LA TRANSFORMATION ET DE LA FONCTION PUBLIQUES  
Liberté Égalité Fraternité

Financé par l'Union européenne  
NextGenerationEU

## Un programme et une plateforme de formation interministériels

Portée par la Direction générale de l'administration et de la fonction publique (DGAFP), Mentor est une plateforme mais aussi un programme interministériel. Elle vise à répondre à deux objectifs principaux :

- rendre la formation plus accessible, plus ouverte et plus diversifiée en mettant à disposition des agents une offre de formations en libre-accès, dans le respect du droit à la formation professionnelle,
- permettre à l'ensemble des partenaires de la communauté (ministères, écoles des services public, directions interministérielles, institution, ...) de mettre en œuvre, sur des espaces dédiés et sécurisés, leur plan de formation à destination de leurs agents.





## Administration et assistance Mentor

Depuis son adhésion à la communauté Mentor, au 1er août 2022, le pôle ministériel dispose de son propre espace Mentor. Il peut ainsi déposer ses formations à distance et donner des droits d'accès à la plateforme à tous ses agents. Des droits peuvent également être donnés aux agents en poste dans les établissements publics sous tutelle, à la condition que ces derniers aient signé une convention avec le ministère. Le CMA, sous le pilotage de FORCQ2, a été désigné comme administrateur de cet espace et responsable de l'assistance aux utilisateurs. 2023 a donc été une année importante pour l'animation de la communauté des acteurs Mentor à l'échelle du pôle ministériel, mais aussi pour accompagner et former



## Formation au rôle «formateur» dans Mentor

Les formations à distance déposées sur Mentor comprennent des sessions en accès libre (soit spécifiques au MTECT, soit ouvertes en interministériel) ainsi que des sessions sur inscription via le réseau du CMVRH ou des écoles. Pour faciliter le déploiement de ces formations sur inscription, le CMA a conçu et met en oeuvre une formation sur le rôle de «Formateur» dans Mentor. 3 sessions ont ainsi réuni une vingtaine de participants en 2023.

Cette formation, s'adresse principalement aux Chefs de projet formation en charge de la mise en place de sessions de formation sur Mentor, mais également aux formateurs internes occasionnels en charge de l'animation d'une session de formation sur Mentor.

Elle est organisée entièrement à distance, en classe virtuelle.



## Développement de l'offre de formations et de la collection TEDD

Le CMA participe activement au développement de l'offre des formations proposées sur Mentor. En 2023, il a notamment contribué à étayer la collection TEDD, qui vise à former l'ensemble des agents de la fonction publique à la transition écologique.

Voir la présentation de la collection TEDD :



<https://view.genial.ly/653a1d9ebdbdfb0012aa2fee>



## Une communauté interministérielle :

Le CMA participe à la vie du projet Mentor. Il contribue activement aux deux ateliers par semaine pilotés par l'équipe Mentor :

- **Atelier de co-conception et de prospective :**

Lieu de débat entre les partenaires Mentor pour définir les orientations de développement.

- **Atelier de recette métier :**

Lieu de recette technique des modifications apportées par les développeurs avant déploiement.



# Animation de la communauté des acteurs de la FOAD



## Continuer à impulser des dynamiques

Depuis sa création en 2016, le CMA a repris cette mission d'animation de la communauté des acteurs du domaine de la formation à distance. Elle reste une des missions importantes, comme l'a réaffirmé Pierre Roux en introduction de la quinzième édition, souhaitant ainsi faire fructifier cet héritage.

En plus de ses activités de veille dans le domaine, le CMA organise chaque année les rencontres de la eformation qui rassemblent près d'une centaine de participants autour de sujets liés à la pédagogie et au numérique.

Entre deux éditions sont également proposés des «rendez-vous des rencontres», webinaires d'une à deux heures et qui sont l'occasion de partager des connaissances, des expériences ou de s'interroger sur des sujets d'actualités.





# Animation de la communauté des acteurs de la FOAD

## Les rendez-vous des rencontres



### Webinaire « Présentation de Mentor »

Le premier rendez-vous des rencontres 2023 du 26 janvier visait à présenter Mentor, plateforme et programme de formation interministériels qui a remplacé, au 1er janvier 2023 la plateforme LMS du pôle ministériel (Syfoad). Ce webinaire qui visait à présenter les différentes fonctionnalités de Mentor, a rassemblé près de 120 participants.

Consultez le site du CMVRH pour en savoir plus et visionner l'enregistrement



### Webinaire « Intelligence artificielle et formation »

Le deuxième rendez-vous du 1er juin 2023, rassemblant près de 70 participants, proposait de découvrir au cours d'un webinaire, ce qui se cache derrière le concept d'intelligence artificielle, de présenter quelques-unes de ses applications, d'imaginer l'utilisation qui pourrait en être faite pour concevoir des formations. Ce rendez-vous aura également été l'occasion de s'interroger sur les limites et les risques liés au recours à ces nouvelles technologies.

Consultez le site du CMVRH pour en savoir plus et visionner l'enregistrement



## Les 15<sup>èmes</sup> journées de la eformation

### « Comment améliorer l'efficacité de l'apprentissage en ligne par l'évaluation ? »

Cette 15<sup>ème</sup> édition des rencontres de la eformation était sous le signe du changement et de la continuité. En effet cette édition, organisée pour la 1<sup>ère</sup> fois sous l'égide du CMVRH, a eu lieu à Paris la Défense les 8 et 9 novembre 2023.

Par ailleurs, l'évènement continue à être ouvert largement à tout public intéressé par l'intégration du numérique dans la formation.

Ainsi près de 250 personnes ont participé à ces 15<sup>èmes</sup> Rencontres, tant en ligne qu'en présentiel, et ont ainsi eu le plaisir de se retrouver autour de la thématique « comment améliorer l'efficacité de l'apprentissage en ligne par l'évaluation ? »

Consultez le site du CMVRH pour en savoir plus et visionner les enregistrements





# Répondre aux appels à projet de formation



## Une nouvelle offre de services

Le 1er septembre 2023, une nouvelle mission a été créée au sein du CMA, visant à satisfaire le besoin de répondre efficacement aux appels à projet de formation.

L'objectif du CMA est de vous accompagner dans toutes les étapes du processus de réponse aux appels à projet, en mettant à votre disposition son expertise et savoir-faire, de la constitution du dossier jusqu'à la réalisation de votre projet.



# Répondre aux appels à projet de formation



## Une équipe à votre écoute

L'équipe en charge de cette mission a été spécifiquement formée dans les domaines de l'ingénierie administrative de formation digitale et de la conduite de projet.

### L'ingénierie administrative

Parmi les services offerts, le CMA réalise une veille et sa diffusion des appels à projet et peut vous assister dans :

- Les études de faisabilité et d'opportunité avec les partenaires.
- Le montage du dossier de réponse : collecte des pièces, aide à l'élaboration de mémoires de réponse, rédaction des documents.
- L'ingénierie administrative de réponse (suivi financier et administratif) jusqu'à la clôture du dossier.

### La conduite de projet

Nous proposons également un accompagnement dans le pilotage de votre projet, la constitution d'une équipe projet et son pilotage pouvant s'avérer complexes bien qu'elles soient les clés de la réussite.

Nos services se déclinent dans les domaines suivants :

- La conception l'équipe projet adaptée sous l'autorité fonctionnelle du porteur de projet.
- Le pilotage ou l'aide au pilotage de l'équipe projet.
- La contribution à l'évaluation en continu de la démarche projet.

Cette nouvelle offre de services crée de nouvelles opportunités de partenariats et renforce notre engagement à vous soutenir dans la réussite de vos projets.

Pour plus d'informations, vous pouvez nous contacter à l'adresse mail suivante : [mission-apf.cma@developpement-durable.gouv.fr](mailto:mission-apf.cma@developpement-durable.gouv.fr)



**Pierre Roux**

Sous-directeur de la formation,  
des compétences et des  
qualifications (FORCQ)  
Directeur du CMVRH

# Perspectives

## Le CMA demain

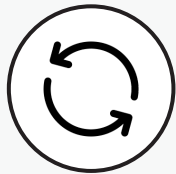
Le rattachement du Centre Ministériel d'Appui aux formations à distance au Centre Ministériel de Valorisation des Ressources Humaines est officiel depuis le 1er septembre 2023.

Les travaux d'intégration doivent se poursuivre en 2024 avec notamment l'incorporation des missions du CMA au sein du nouveau projet de service, l'aménagement de nouveaux bureaux, et ainsi une nouvelle organisation visant à répondre aux mieux aux démarches d'innovation et aux besoins croissants en formations à distance.

Les enjeux pour nous sont majeurs avec notamment :

- la mise en place d'un socle de formation à la transition écologique pour l'ensemble des agents de la fonction publique ;
- la maîtrise de la transformation et de l'hybridation de l'offre de formation ;
- l'animation d'un réseau autour de la formation à distance en collaboration avec l'équipe Mentor de la DGAFP.

Alors merci à chacun de vous pour votre confiance et votre engagement au service de ces projets qui vont marquer l'année 2024... et les suivantes !



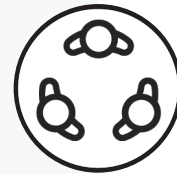
### Les revues de formations

Dans un souci de démarche d'amélioration continue, le CMA a proposé et initié les «revue de formations». Cette démarche qui vise à garantir la validité des informations délivrées et donc la qualité des formations, a été testée en 2023 et sera déployée dès 2024 à l'ensemble des formations.



### Des missions multiples et variées au service du déploiement de formations à distance

Initiés en 2023, de nouveaux projets de formation à distance, verront le jour dès 2024. Le CMA assure au quotidien des missions diverses, que ce soit en assistance à maîtrise d'ouvrage, en maîtrise d'oeuvre de conception et/ou d'implémentation, en passant par la scénarisation pédagogique au service d'équipes-projet adaptées à chaque commande. Ainsi dès 2024, le panel proposé sur Mentor sera étoffé par de nouvelles formations telles que celles sur le Zéro Artificialisation Nette ou l'impact du Bruit sous-marin, pour n'en citer que deux. N'hésitez pas à consulter l'offre régulièrement.



### L'appel à projets MENTOR 2024-2025 :

« *Création de modules de formation à distance de sensibilisation et d'acculturation en matière de transition écologique destinés aux agents publics de l'Etat* »

Cette initiative portée par la Direction Générale de l'Administration et de la Fonction Publique (DGAFP) vise l'enrichissement de l'offre interministérielle de formation à distance sur la plateforme Mentor par le co-financement de projet.

Le Commissariat Général au Développement Durable (CGDD) a sollicité ses établissements et opérateurs afin de valoriser leur expertise pour contribuer activement à la réussite de cette ambition et proposer la création de modules de formation pertinents conformes aux conditions requises.

L'appel à projet est ouvert du 6 février 2024 jusqu'au 31 décembre 2025. La sélection des candidats se fera au fil de l'eau jusqu'à épuisement du budget.



Devenir lauréat de cet appel à projet, outre l'opportunité d'obtenir un co-financement, offre la possibilité de bénéficier d'un accompagnement personnalisé.

Pour en savoir plus, l'équipe Mentor a mis à votre disposition une démarche sur le site « démarches simplifiées ».

Si vous envisagez de soumissionner, en complément de notre expertise, notamment sur l'adéquation des futurs modules avec les exigences technico-pédagogiques de la DGAFP, nous sommes également disponibles pour vous accompagner dans l'étude de faisabilité et d'opportunité ainsi que dans la conception de votre dossier et par la suite dans le pilotage de votre projet.

Pour nous contacter : [mission-apf.cma@developpement-durable.gouv.fr](mailto:mission-apf.cma@developpement-durable.gouv.fr)



06.60.79.72.61



cma-eformation@developpement-durable.gouv.fr



### Envie d'aller plus loin ?

#### Des liens pour en savoir + :

La rubrique CMA sur le site du CMVRH:

<https://www.cmvrh.developpement-durable.gouv.fr/appui-des-conceptions-a-la-formation-a-distance-a1010.html>



La rubrique des rencontres de la eformation:

<https://www.cmvrh.developpement-durable.gouv.fr/les-rencontres-de-la-e-formation-r218.html>



Le rapport d'activité du CMVRH

<https://www.cmvrh.developpement-durable.gouv.fr/le-rapport-d-activite-du-cmvrh-a951.html>



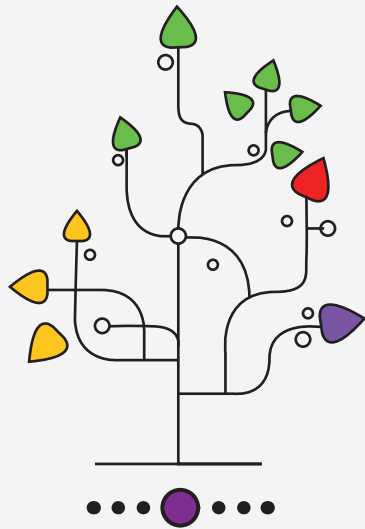
#### Le lien pour vous former :

La plateforme inter-ministérielle:

<https://mentor.gouv.fr>



# Contacts



<https://www.cmrh.developpement-durable.gouv.fr/appui-des-conceptions-a-la-formation-a-distance-a1010.html>



*Flashez pour visualiser la version multimédia du rapport d'activités*



**Facilitateur de vos transitions**  
**#CMVRH**

