



Le questionnement de groupe

Phase	Taille du groupe	Situation	Pédagogie	Intention
découverte	seul	présentiel	expositive	interpeller
apprentissage	petit groupe	distanciel synchrone	active	partager
réalisation	moyen groupe	distanciel asynchrone	interrogative	synthétiser
évaluation	grand groupe			transmettre
				évaluer

Principe

- Poser des questions à un groupe selon les besoins de la formation.
- Activité très couramment pratiquée, mais qui mérite d'être réfléchi et préparée très attentivement.

Intérêts et avantages

- Une suite de questions judicieusement posées peut permettre de faire émerger les *connaissances, compétences et pratiques des participants eux-mêmes* les plus utiles dans certaines situations - chacun apprend alors à partir de son propre savoir et des échanges avec les autres participants.
- Poser des questions à un groupe peut aussi :
 - favoriser la créativité du groupe pour résoudre un problème,
 - renforcer l'acquisition de connaissances ou de pratiques présentées par le formateur, en suscitant l'échange, la réflexion individuelle et collective,
 - recueillir des informations sur le groupe (en début de formation par exemple, pour recueillir les attentes) ou favoriser l'échange d'informations entre les participants.

Limites et points de vigilance

- Questionner le public directement peut aboutir à une absence de prise de parole, ou à la prise de parole uniquement des plus loquaces.
- Attention à ne pas insister dans le questionnement s'il n'aboutit pas une première fois - proposer au contraire une autre animation (travaux en petits groupes, reformulation de la question, brainstorming,...)
- Rester vigilant sur le respect du temps. Attention notamment à ne pas dévier vers un débat.

Conseils de mise en oeuvre :

- Lorsqu'il s'agit de renforcer les acquis d'un exposé : "quelles sont les connaissances qui vous ont le plus intéressés dans cette partie de l'exposé ?" "Quelles sont les pratiques qui vous paraissent intéressantes à mettre en oeuvre ?" "Comment allez-vous procéder ?"
- Pour favoriser la créativité du groupe : voir la fiche "brainstorming" ou autres activités de créativité.
- Pour favoriser l'apprentissage à partir des propres pratiques des participants et de celles des autres participants : voir les questions de type "questionnement appréciatif" de la méthode de conduite du changement du même nom.

En situation de formation à distance

- Les points de vigilance sont renforcés.

Voir également : l'exposé participatif