



L'observation

Phase	Taille du groupe	Situation	Pédagogie	Intention
découverte	seul	présentiel	expositive	interpeller
apprentissage	petit groupe	distanciel synchrone	active	partager
réalisation	moyen groupe	distanciel asynchrone	interrogative	synthétiser
évaluation	grand groupe			transmettre
				évaluer

Principe

- Les participants observent *in situ* (idéalement) la mise en œuvre des compétences recherchées, en situation professionnelle (travail en plein air ou sur machine, travail en comité, travail itinérant, travail au contact du public, etc.).
- Ils notent leurs « étonnements » et préparent leurs questions afin de les poser directement à une personne de terrain lors d'un mini-amphi, ou de les traiter *a posteriori* en classe.

Intérêts et avantages

- Met l'apprenant en contact direct avec la réalité physique et sociale du contexte.
- Suscite une foule de questions, certaines naïves et anecdotiques, d'autres très profondes.
- Aiguise le regard appréciatif ou critique et l'anticipation des moments les plus délicats.
- Donne envie de progresser par l'imitation d'une personne compétente.
- Permet de se projeter (ou pas) dans l'exercice d'un poste futur.

Limites et points de vigilance

- La présence d'observateurs peut créer une perturbation, ce qui biaise l'opération et la transforme en une simple visite touristique un peu factice.
- Gestion des déplacements si les activités les plus intéressantes sont sur des sites distants.
- Découragement possible si l'on observe un professionnel très chevronné et que l'on manque de confiance en soi au regard de cette compétence.
- Les temps « inutiles » (trajets, attentes) peuvent être mal vécus.

Conseils de mise en œuvre :

- Préparer la séance d'observation avec le « terrain », pour prévenir les acteurs et positionner les observateurs clairement afin de réduire au maximum la perturbation.
- Demander aux observateurs de préparer à l'avance quelques points spécifiques à relever (ex. Jeanne se concentrera sur ci, et Luc plutôt sur ça...) pour enrichir l'échange.
- Compléter ou préparer les observations directes par des supports complémentaires.
- Occuper au besoin les temps de trajet avec des questions préparatoires ou des débats.
- Débriefing sur ce qui a été vu, perçu, interprété, afin de réguler si nécessaire.

En situation de formation à distance

- Recours possible à un film ou une étude de cas, voire une observation *live* en webcam (comme pour les opérations chirurgicales).
- La vidéo en distanciel réduit l'efficacité des observations (cf la découverte) et empêche l'interaction avec les vrais acteurs de terrain.
- En revanche, l'observation peut avoir eu lieu d'abord en individuel, par une immersion qui est ensuite analysée en distanciel avec le formateur et/ou le groupe.

Voir également : l'enquête, la démonstration, le questionnement de groupe.