



**MINISTÈRES
TRANSITION ÉCOLOGIQUE
COHÉSION DES TERRITOIRES
MER**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

DÉVELOPPER LES COMPÉTENCES NUMÉRIQUES DANS LES SERVICES DU PÔLE MINISTÉRIEL

Direction des ressources humaines

Centre ministériel **de valorisation des ressources humaines**



CEDIP – Janvier 2021



Sommaire

Introduction

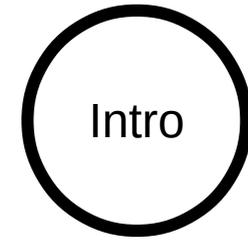
1. Développer les compétences numériques par la professionnalisation

a. de tous les agents

b. des managers

**2. Développer les compétences numériques/
Faciliter la transformation numérique par les autres leviers à ma disposition**

L'appui du CMVRH

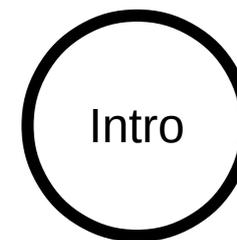


Développer les compétences numériques :

- pour favoriser l'inclusion de tous dans un contexte de développement du numérique,
- pour faciliter la transformation numérique



- par la professionnalisation,
- par les autres leviers à ma disposition.



Développement du numérique ? Transformation numérique ?

- « **Le développement du numérique** désigne l'utilisation des technologies et données numériques, ainsi que les interconnexions qui donnent lieu à la naissance d'activités nouvelles ou à l'évolution d'activités existantes. »
- « On entend par **transformation numérique** les effets organisationnels, économiques et sociétaux de la numérisation et du développement du numérique ».

Source :
rapport public annuel de la Cour des comptes 2020
« le numérique au service de la transformation de l'action publique »



Développer les compétences numériques



1. par la professionnalisation

2. par les autres leviers à ma disposition



Pour développer les compétences numériques par la professionnalisation, je fais évoluer à la fois :

- a) les compétences numériques de tous les agents
- b) les compétences managériales nécessaires à l'ère du numérique



Je définis les priorités, en m'appuyant sur les 5 grands domaines de compétences numériques, identifiés par les référentiels reconnus Ex référentiel européen DIGCOM





Je relie les champs de compétences que j'ai repérés comme prioritaires, avec le quotidien des agents :

- leurs fonctions/missions actuelles ou à venir,
- les outils utilisés ou à développer,
- les méthodes de travail existantes ou en évolution



Je précise mes besoins, en qualifiant le niveau de compétence souhaité/adapté: Source PIX (cf plus loin)

Niveaux :	Novice	Indépendant	Avancé	expert
Signification :	Les bases sont acquises par l'agent.	Agent autonome dans toutes les situations courantes.	Agent à l'aise avec le numérique, même en dehors des sentiers battus.	L'agent mobilise le numérique de façon originale et élabore ses propres solutions.



**MINISTÈRES
TRANSITION ÉCOLOGIQUE
COHÉSION DES TERRITOIRES
MER**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

Partie
1 . a

Par exemple : compétences associées au domaine

« communication et collaboration » référentiel Education nationale



2. Communication et collaboration	2.1. Interagir	Interagir avec des individus et des petits groupes pour échanger dans divers contextes liés à la vie privée ou à une activité professionnelle, de façon ponctuelle et récurrente (avec une messagerie électronique, une messagerie instantanée, un système de visio-conférence, etc.).
2.2. Partager et publier	Partager et publier des informations et des contenus pour communiquer ses propres productions ou opinions, relayer celles des autres en contexte de communication publique en apportant un regard critique sur la nature du contenu (avec des plateformes de partage, des réseaux sociaux, des blogs, des espaces de forum et de commentaires, de système de gestion de contenu CMS, etc.).	
2.3. Collaborer	Collaborer dans un groupe pour réaliser un projet, co-produire des ressources, des connaissances, des données, et pour apprendre (avec des plateformes de travail collaboratif et de partage de document, des éditeurs en ligne, des fonctionnalités de suivi de modifications ou de gestion de versions, etc.).	
2.4 S'insérer dans le monde numérique	Maîtriser les enjeux de la présence en ligne, développer des stratégies et des pratiques autonomes en respectant les règles, les droits et les valeurs qui leur sont liés, pour se positionner en tant qu'acteur social, économique et citoyen dans le monde numérique, et répondre à des objectifs (avec les réseaux sociaux et les outils permettant de développer une présence publique sur Internet, et en lien avec la vie citoyenne, la vie professionnelle, la vie privée, etc.).	

→ **J'applique à mon service, en me posant les questions suivantes.**

« Ces compétences ,

- pour quelles fonctions, missions ?
- Avec quels outils ?
- et quelles méthodes de travail?
- Quel est le niveau de compétences nécessaire ?»



Je me souviens que ce que nous apprenons relève :

À 70 % de notre poste de travail, de nos actions, des problèmes que nous avons à résoudre,

À 20 % des échanges entre pairs, avec la hiérarchie etc,

À 10 % de la formation proprement dite



Je sais que les 3 piliers de l'apprentissage sont :

- ◆ mobiliser le public cible
- ◆ structurer les savoirs
- ◆ accompagner les parcours



◆ Mobiliser le public cible (les agents) :

- en intégrant, dans la conception de la professionnalisation, que les compétences numériques sont indispensables dans la vie professionnelle mais aussi dans la vie personnelle et citoyenne.
- en proposant, par ex, aux agents les tests ludiques et certifiants **PIX** (service public en ligne pour évaluer, développer et certifier les compétences numériques).
- En utilisant, par ex, des jeux sérieux comme « **empreinte digitale** » (créé au sein d'un laboratoire d'innovation du SGAR AURA par la DREAL et 4 préfectures, ce jeu est téléchargeable. Il permet de découvrir ou/et approfondir 15 outils numériques essentiels, se questionner sur ses propres pratiques à partir de défis.)



- **Structurer les savoirs :**
- par la formation en présentiel
 - ou à distance



➤ **Accompagner les parcours**
en utilisant **divers leviers de professionnalisation :**

- expérimentation et droit à l'erreur
- **personnes relais** (ambassadeurs, référents, mentors, tuteurs, « compagnons »...)
- échanges entre pairs, communautés de pratiques, réseaux
- participation aux laboratoires d'innovation



**Pour développer les compétences numériques par la
professionnalisation, je fais évoluer à la fois :**

- a) les compétences numériques de tous les agents
- b) les compétences managériales nécessaires à l'ère du numérique



Amélie de Montchalin, Ministre de la Transformation et de la Fonction publiques(*) :

« Un temps de retour d'expérience a démarré afin de commencer à repenser les organisations, les lieux et les modalités de travail, qui ne sont, déjà aujourd'hui plus les mêmes qu'avant la crise [sanitaire].

*Pour préparer la suite, **il est important que tous les cadres de l'Etat, des collectivités comme du milieu hospitalier, puissent s'appuyer sur une culture commune plus forte, notamment axée autour de thématiques telles que la transition écologique, numérique ou encore les valeurs de la république.** »* (*) source : livret de restitution

Webinaire DGAFP

Manager dans l'incertitude
derrière les inquiétudes
et tensions, des opportunités

14h30 - 16h30
Mercredi 9 décembre 2020





Les objectifs souhaitables pour la culture numérique des managers intermédiaires et de proximité sont :

- posséder les compétences numériques de base (utiliser les outils de communication et de partage, de veille et de gestion de l'information)(niveau « indépendants »)
- contribuer au développement des compétences individuelles et collectives, en favorisant la professionnalisation des collaborateurs, l'expérimentation, en organisant des nouveaux modes de travail, de collaboration...
- adopter un fonctionnement « agile » pour s'adapter au plus vite, en expérimentant, sans avoir peur de l'échec.
- Pour ceux qui travaillent sur la numérisation des services publics (niveau « experts »), développer une démarche de design thinking pour créer, prototyper, transformer, adapter au plus près des besoins



Les leviers de professionnalisation au management à l'ère numérique :

- expérimentation et droit à l'erreur
- personnes relais (mentors, tuteurs...)
- échanges entre pairs, communautés de pratiques, réseaux
- CODEV
- participation aux laboratoires d'innovation
- formation



Développer les compétences numériques



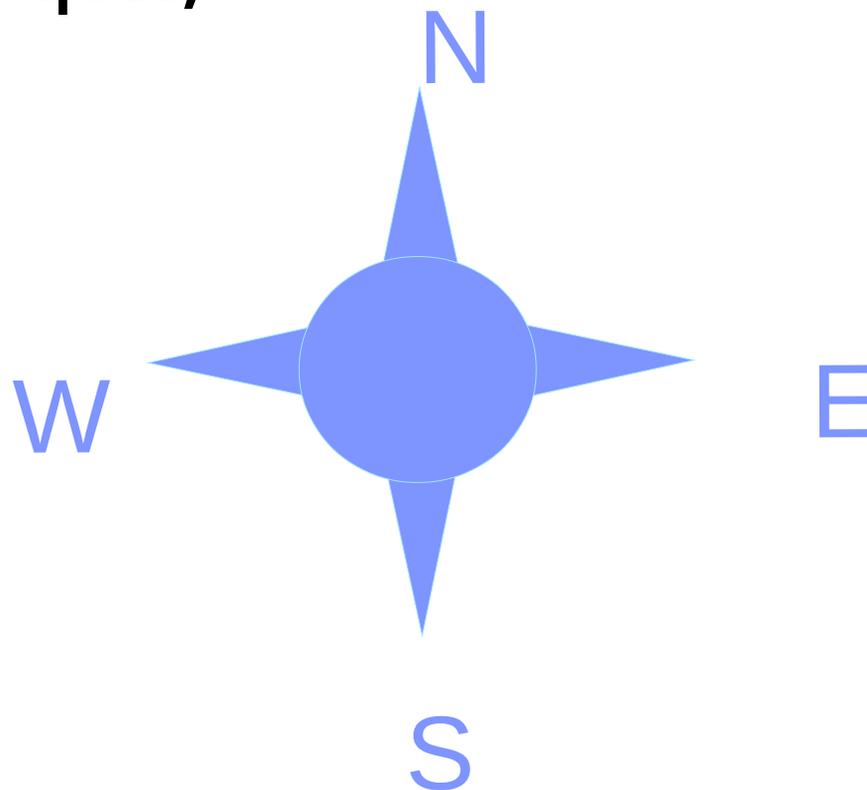
1. par la professionnalisation

2. par les autres leviers à ma disposition



Développer les compétences numériques, c'est un projet :

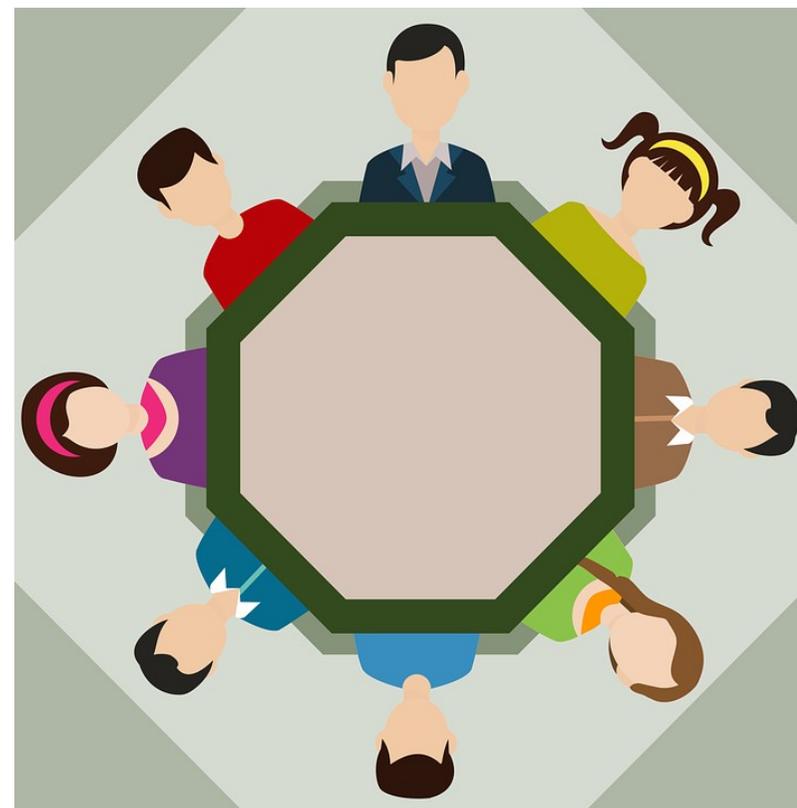
- que j'inscris dans ma stratégie.
Le numérique n'est pas une fin en soi, c'est un outil au service d'objectifs que je pré-définis, pour donner le sens à l'action.





C'est un projet :

- que je conduis
- ou dont je délègue la conduite à un.e collaborateur.trice ou une équipe projet motivé.e par le sujet.





C'est un projet :

- pour lequel j'utilise des leviers complémentaires à celui de la professionnalisation



Illustration : Frédéric DURIEZ

Source :

l'organisation apprenante, un concept qui prend tout son sens avec le numérique



Les leviers complémentaires à celui de la professionnalisation :

- La définition des objectifs professionnels et de compétences via les entretiens professionnels
- L'adaptation des fiches de postes
- L'organisation des modes de travail
- La communication
- L'événementiel
- Le recrutement, intégrant les compétences souhaitées



Développer les compétences numériques dans les services du pôle ministériel

- ★ **Pour mettre en place ce projet**, je peux bénéficier de l'appui de mon CVRH de proximité.
- ★ **Pour aller plus loin :**
Rapport « développer les compétences numériques/ accompagner la transformation numérique - *Benchmark* » CEDIP, décembre 2020.