



**La compétence  
individuelle**



**Mes ressources**

**La compétence  
individuelle**

**Mes ressources**

Je sais agir

**La compétence  
individuelle**



**Mes ressources**

Je sais agir

Je veux agir

**La compétence  
individuelle**

**Mes ressources**

Je sais agir

Je veux agir

## La compétence individuelle

**Des ressources  
externes**

**Mes ressources**

Je sais agir

Je veux agir

## **La compétence individuelle**

**Des ressources  
externes**

Je peux agir

**Mes ressources**

Je sais agir

Je veux agir

## La compétence individuelle

**Des ressources  
externes**

Je peux agir

Vers la  
compétence  
collective

# MES RESSOURCES



Mes ressources résultent de

- mon éducation,
- mon environnement,
- ma formation
- mes expériences
- ...

**Je peux les mobiliser  
à tout moment**



# MES RESSOURCES



Mes ressources résultent de

- mon éducation,
- mon environnement,
- ma formation
- mes expériences
- ...

**Je peux les mobiliser  
à tout moment**



**JE SAIS  
AGIR**

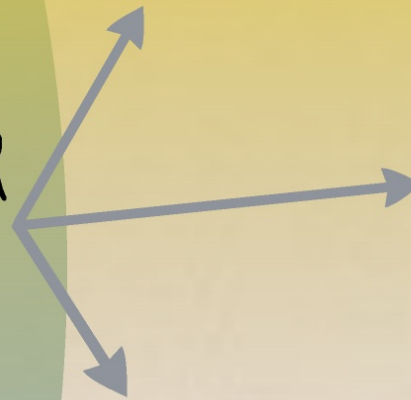


JE SAIS AGIR  
CAR

J'ai  
des connaissances  
théoriques et techniques

$$E=mc^2$$

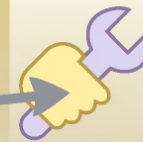
JE SAIS AGIR  
CAR



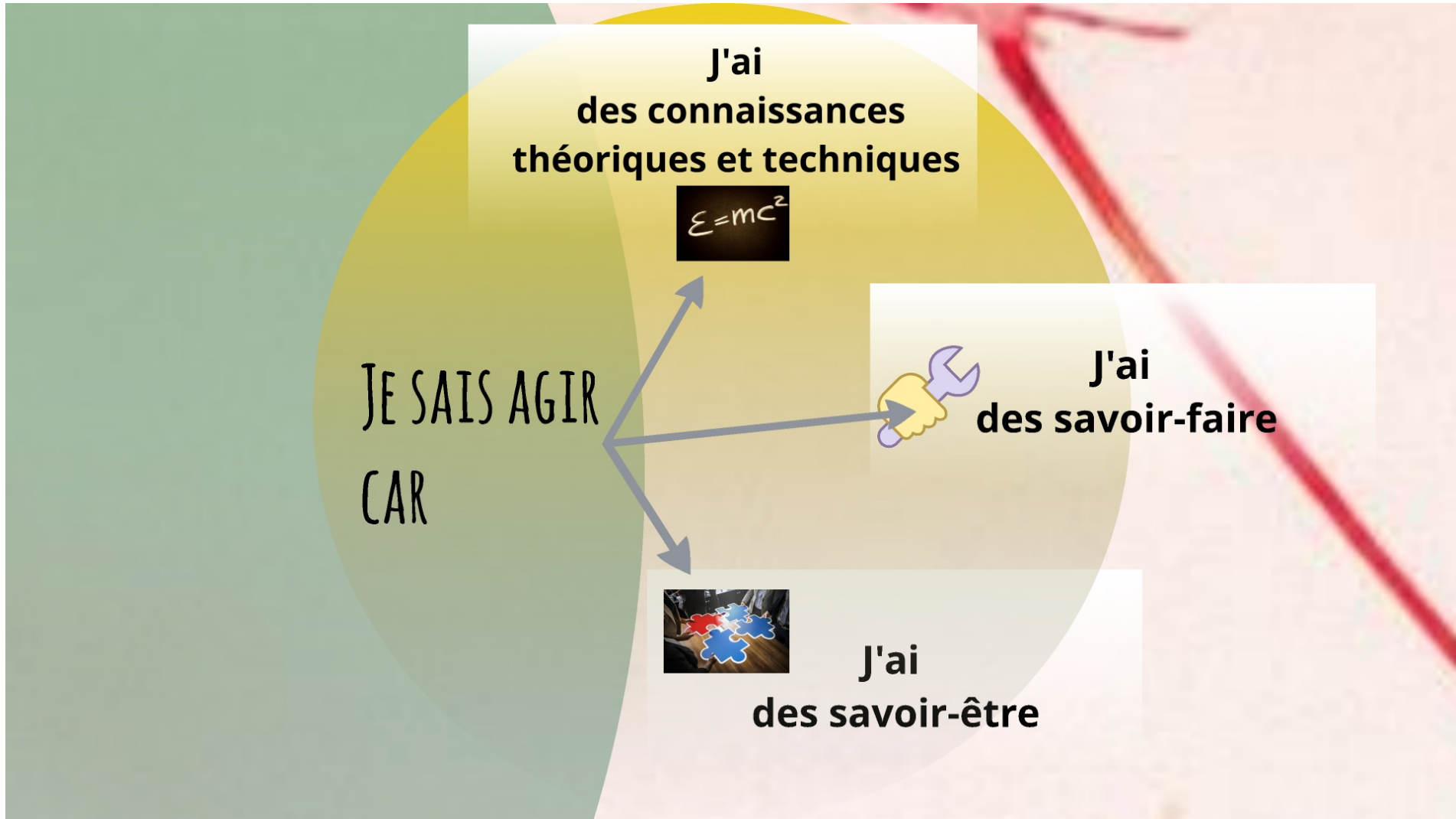
**J'ai  
des connaissances  
théoriques et techniques**

$$E=mc^2$$

**JE SAIS AGIR  
CAR**



**J'ai  
des savoir-faire**



Par exemple,  
**JE CONNAIS**

**Connaissances  
THÉORIQUES  
ET TECHNIQUES**

- la réglementation dans mon domaine de spécialité
- les techniques générales liées aux ouvrages
- les règles de sécurité
- les techniques de conduite de réunion
- les logiciels dédiés
- ...

Par exemple,  
**Je suis capable**

**SAVOIR-FAIRE**

- d'appliquer la réglementation
- d'utiliser les techniques liées aux ouvrages
- d'utiliser les logiciels dédiés
- d'intervenir rapidement sur les systèmes électromécaniques
- de communiquer dans un contexte de crise
- de rédiger des constats précis
- ...

## Exemples de SAVOIR-ÊTRE

Mon savoir-être peut être axé

### ... sur mes relations avec les autres

*(collègues, collaborateurs, hiérarchie, partenaires, usagers)*

- J'ai l'esprit d'équipe
- Je suis diplomate
- Je fais preuve de leadership

### ... sur la prise en compte du contexte

- Je fais preuve de réactivité
- J'ai le sens des responsabilités
- J'ai le sens du service public

### ... sur ma posture

- J'ai l'esprit de synthèse
- Je suis autonome
- Je fais preuve de sens critique



**Mes ressources**

Je sais agir

Je veux agir

## La compétence individuelle

**Des ressources  
externes**

Je peux agir

Vers la  
compétence  
collective

# MES FACTEURS DE MOTIVATION

Ingrédient indispensable de ma compétence,  
la motivation est le moteur qui me pousse à agir.

L'atteinte du résultat fixé est conditionnée  
par mon degré de motivation.

JE VEUX AGIR

Mes facteurs de  
motivation peuvent  
être internes et  
externes

Ma source de motivation est liée à mon activité elle-même, au plaisir qu'elle me procure, à mon sentiment d'efficacité, aux échanges sociaux qu'elle génère...

**Cette source de motivation est dite interne.**

*Par exemple,*

- *ma conscience professionnelle*
- *l'utilité sociale de mon travail*
- *l'acquisition de connaissances*
- *la transmission de savoirs*

**Quand elle est liée au contexte, ma source de motivation est dite externe.**

*Par exemple,*

- *j'ai des conditions de travail intéressantes*
- *ma hiérarchie est inspirante*
- *mon travail est reconnu*
- *j'ai des primes importantes*

**Mes ressources**

Je sais agir

Je veux agir

## La compétence individuelle

**Des ressources  
externes**

Je peux agir

**Vers la  
compétence  
collective**

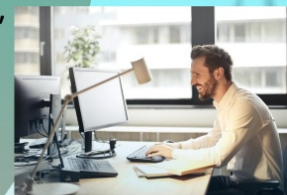
# LES RESSOURCES EXTERNNES

**Pour être compétent(e),  
je mobilise mes ressources (savoir et vouloir agir).**

**J'ai aussi besoin de ressources externes, notamment les  
moyens fournis par mon employeur.**

Grâce à ces ressources externes,

## JE PEUX AGIR



Par exemple

## **Je dispose d'outils de travail**

- **Un ordinateur et les logiciels adaptés à ma fonction**
- **Un téléphone**
- ...

Par exemple

## **J'ai les moyens**

- **de travailler en équipe pluridisciplinaire**
- **de financer les projets professionnels dont j'ai la charge**
- ...

Par exemple

# **Je peux me professionnaliser**

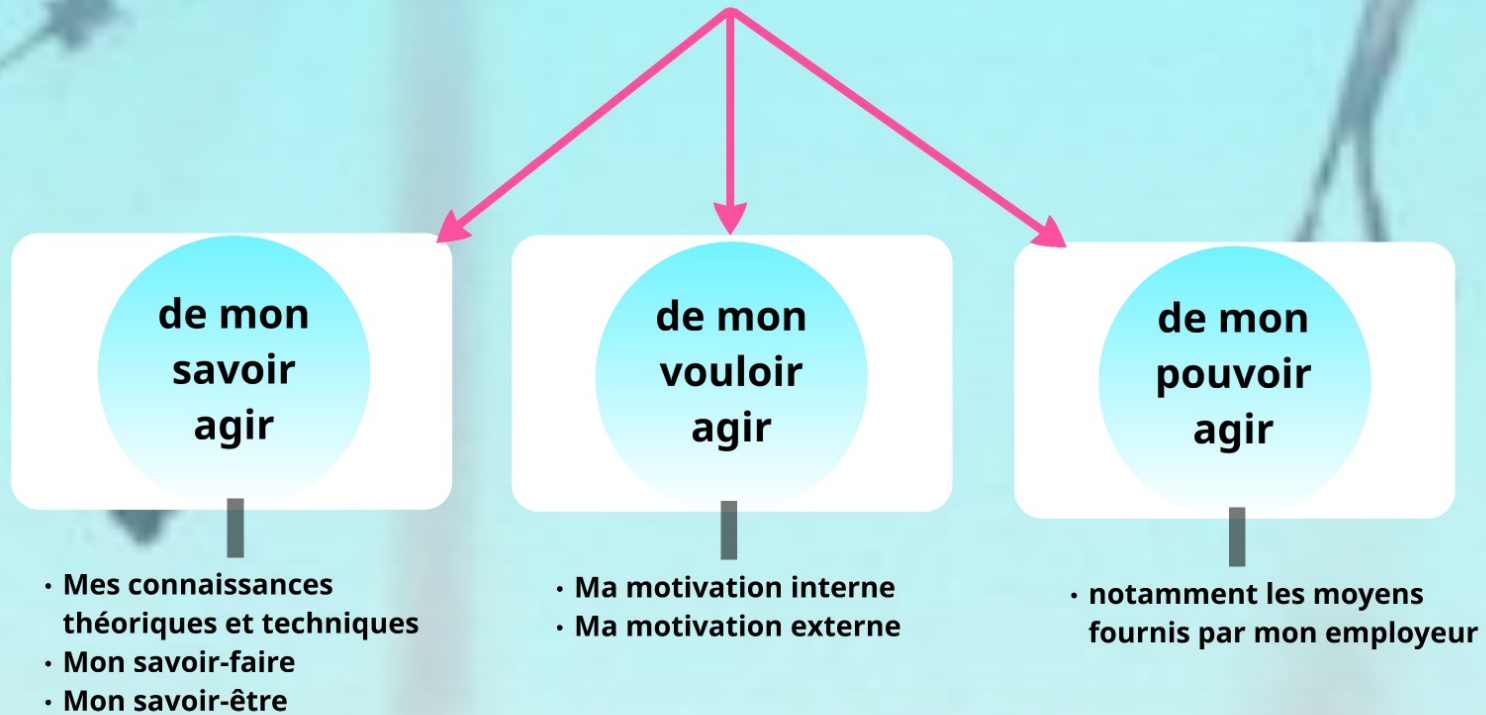
---

par

- **de la formation**
- **du tutorat**
- **du compagnonnage**
- **une intégration à des réseaux**
- **des mises en situation**
- ...



**En conclusion,  
les ingrédients de ma compétence résultent  
de la combinaison, en situation professionnelle,**



**Mes ressources**

Je sais agir


Je veux agir

## La compétence individuelle

**Des ressources  
externes**


Je peux agir

Vers la  
compétence  
collective



**La compétence collective  
est la combinaison  
de compétences individuelles**

**Vers la compétence collective**



**La compétence collective  
est la combinaison  
de compétences individuelles**

**Vers la compétence collective**

**Mes ressources**

Je sais agir

Je veux agir

## La compétence individuelle

**Des ressources externes**

Je peux agir

Vers la  
compétence  
collective