



MINISTÈRES
TERRITOIRES
ÉCOLOGIE
LOGEMENT

*Liberté
Égalité
Fraternité*

Facilitateur de vos transitions
#CMVRH



SECRÉTARIAT GÉNÉRAL



Complément de ressources élaboré par le Cedip suite à l'atelier
« **Découverte et démythification de l'IA** » - UE 2024

L'Etat et l'IA

SOMMAIRE



- [L'Etat et l'IA : Synopsis et étapes de la stratégie nationale pour l'IA.](#) p. 5
- [Le rapport de Cédric VILLANI pour la vision et les bases de la stratégie](#) p. 6
- [Le rapport de la Commission de l'IA complète la vision et formule des recommandations concrètes](#) p. 9
- [Retour de l'expérimentation de l'IA générative lancée par l'Etat en octobre 2023](#) p. 13
- [Le déploiement de Tchap Albert pour les agents de l'Etat](#) p.16
- [L'exécutif lance le projet « IA mondial pour la démocratie »](#) p. 17



L'Etat et l'IA

Focus sur la stratégie nationale pour l'Intelligence Artificielle



La stratégie nationale pour l'intelligence artificielle

ENJEUX DE DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE, DE DÉPENDANCE TECHNOLOGIQUE...LE GOUVERNEMENT MET EN PLACE EN 2017 UNE STRATÉGIE NATIONALE DIVISÉE EN 2 PHASES

Rapport VLLANI
en 2018

Suite au rapport de Cédric Villani « Donner un sens à l'intelligence artificielle » dans le but de « dresser une feuille de route sur l'IA », le Gouvernement initie la 1ère phase de la stratégie nationale pour l'IA.

Expérimentation de l'IA générative dans les services publics en octobre 2023.
En parallèle, la **DINUM** développe un outil d'IA générative, souverain, libre et ouvert, créé par et pour des agents publics, nommé **Albert**.

A RETENIR
2 RAPPORTS STRUCTURANTS

2024

**RAPPORT COMMISSION
INTELLIGENCE ARTIFICIELLE**

2018

RAPPORT VILLANI

Rapport de la Commission
de l'IA en 2024





L'Etat et l'IA



En septembre 2017,
le Premier Ministre a chargé le
député et mathématicien
Cédric Villani
d'une mission parlementaire
sur l'**intelligence artificielle (IA)**

- Le rapport de Cédric VILLANI apporte une vision et les bases de la stratégie

Publication du rapport en mars 2018



La stratégie nationale pour l'intelligence artificielle

CONSTAT en 2017

- Un **essor** de l'IA depuis 2010 avec des sociétés humaines où plus de **98 % de l'information est numérisée**.
- L'IA est devenue un **enjeu stratégique central**. L'économie, le droit, l'éthique, les institutions, la santé, la défense nationale et la sécurité, la communication, le social, la culture et la politique fortement impactés par l'émergence et le développement rapide de l'IA.
- Les Etats-Unis, la Chine, l'Angleterre, le Canada et Israël sont les pays les plus avancés sur le déploiement de l'intelligence artificielle.

(C.Villani) : L'enjeu n'est rien moins que le choix de la société dans laquelle nous voulons vivre demain :

« ***nous devons préserver notre indépendance en la matière, si nous ne voulons pas voir ces choix imposés par d'autres*** »

Rapport VILLANI
en 2018



A RETENIR
2 RAPPORTS STRUCTURANTS

2024

RAPPORT COMMISSION
INTELLIGENCE ARTIFICIELLE

2018

RAPPORT VILLANI

Liens utiles :

Stratégie nationale pour l'IA : <https://www.entreprises.gouv.fr/fr/numerique/enjeux/la-strategie-nationale-pour-l-ia>

Comité de l'IA générative : <https://www.gouvernement.fr/communiqu/comite-de-lintelligence-artificielle>

Un rapport en 6 parties



4 secteurs prioritaires pour développer l'IA :

- la santé,
- les transports,
- l'environnement et
- la défense.

1. Une politique économique articulée autour de la donnée.

2. Pour une recherche agile et diffusante.

3. Anticiper et maîtriser les impacts sur le travail.



4. L'IA au service d'une économie plus écologique.

5. Quelle éthique de l'IA ?

6. Pour une IA inclusive et diverse.



...qui récusé le mythe d'une IA « forte » **et qui débouche sur :**

- **101** propositions ou recommandations
- dont la mise en place d'un **Comité ETHIQUE de l'IA**

L'Etat et l'IA

Facilitate
#CMVR



13 mars 2024

Remise du rapport de la Commission de l'Intelligence Artificielle à Emmanuel Macron

On voit l'influence du rapport de la commission dans la déclaration du 1^{er} ministre en avril 2024 :

[Article Acteurs publics "Gabriel Attal veut de l'IA générative partout pour libérer du temps aux agents"](#)



“Pour l’État, la révolution de l’IA c’est quatre éléments : des procédures plus simples, des délais plus rapides, des réponses plus sécurisées et des politiques plus efficaces”



« Le positionnement de l’exécutif est désormais clair : il voit dans l’IA, notamment générative, non **pas un moyen de remplacer les agents, mais une “chance pour remettre de l’humain au cœur de nos services publics”** »

Source **article** Acteurs Publics : <https://acteurspublics.fr/articles/gabriel-attal-veut-de-lia-generative-partout-pour-liberer-du-temps-aux-agents>



Le rapport de la Commission de l'IA mars 2024

« Une copie teintée d'optimisme sur les promesses de l'IA en général, et pas seulement de l'IA générative. **La commission invite à lui dérouler le tapis rouge** »

Le rapport voit d'ailleurs dans l'IA **une “opportunité pour transformer l'administration”** et demande d'équiper les agents de nouveaux outils et de lancer “un grand **mouvement d'expérimentation au sein du service public** ».

- Les experts préconisent de **transformer** sans attendre la **direction interministérielle du numérique (Dinum) en une direction interministérielle des technologies, du numérique de l'IA (Ditnum)**
- Ses auteurs recommandent **d'investir 10 milliards d'euros en 5 ans pour déployer l'IA tous azimuts dans le service public**, sans pour autant sous-estimer l'importance du dialogue social avec les agents.



Un rapport de 130 pages avec **25 recommandations**.





Extrait du rapport de la Commission de l'IA

SUR LA PEUR de l'IA

« Sur la peur, la situation de l'IA n'a rien de très original : **toutes les technologies qui ont bouleversé notre quotidien ont, en leur temps, suscité des peurs**, certaines imaginaires, d'autres bien réelles. »

« Dans la manière dont nous la percevons, **la fascination côtoie la crainte**.

Veillons à **ne pas sous-estimer** les potentiels effets de l'IA à moyen terme, et à **ne pas les surestimer** à court terme. »

Peur que la vitesse du train rende aveugle...

Même la « **fée électricité** » suscitait en 1900 des craintes sur les risques d'électrocution dans la rue.



Dessin anti-électricité de 1900

« Non, **n'ayons pas peur de l'IA, mais il faut être vigilant comme avec tout outil**. »





Extrait du [rapport](#) de la Commission de l'IA

LES RISQUES

SECRÉTARIAT GÉNÉRAL

LES RISQUES différenciés en fonction

- Des imperfections.
- D'une utilisation malveillante
- D'un effet systémique

Risques liés aux imperfections	Risques liés à une utilisation malveillante	Risques systémiques
Discrimination et reproduction de stéréotypes	Cyber-criminalité	Concentration du pouvoir
Mésinformation	Cyber-terrorisme	Disruption du marché du travail
Violation de la vie privée/divulgateion d'informations confidentielles	Bio-sécurité	Affaiblissement de la diversité culturelle et linguistique
Accidents	Désinformation	Diversité culturelle et normative
Production de contenus illicites ou préjudiciables	Surveillance de masse	Consommation d'électricité et émissions de gaz à effet de serre
Violation des droits de propriété intellectuelle		Accident systémique
		Comportement émergent critique

Risques liés aux systèmes d'IA générative

Source : Commission de l'IA



L'Etat et l'IA

SECRÉTARIAT GÉNÉRAL

RETOUR de l'expérimentation de l'IA générationnelle lancée par l'Etat en octobre 2023

1000 agents volontaires recourent à l'IA pour la rédaction des réponses aux avis et commentaires en ligne d'usagers, dans le cadre du **programme Services Publics+** de la Direction Interministérielle de la Transformation Publique (DITP).



Retex des expérimentations de l'IA générative lancées par l'Etat en octobre 2023 par le Ministre S. Guerini

1000 agents volontaires depuis monté à 1700, issus de diverses entités (ANTS, impôts, ambassades, allocations familiales...)

- Une phase **d'acculturation** pour embarquer d'abord les ressources humaines et les managers
- Entraînement d'un grand modèle de langage sur des données administratives non confidentielles (5000 fiches d'info du site service-public.fr, 500 fiches du forum Ameli et surtout les milliers de questions réponses de la plate-forme services publics+)
- Libre aux agents de modifier à la marge ou beaucoup plus, avec **obligation de valider la réponse** avant mise en ligne

- Des réponses au départs trop naïves ou « *larmoyantes* » mais **un outil qui progresse et s'adapte**
- Il n'y a **jamais eu aucune réponse apportée 100 % générée par l'IAG** (contenu et recherche personnalisation)
- L'agent passe de 7-10 m' à 3-4 m' par réponse
- Le délai de réponse à l'utilisateur passe de 19 à 3 jours
- $\frac{3}{4}$ des agents jugent l'outil utile
- Sur le ressenti usagers : 68 % de satisfaction avec l'aide de l'IA, contre 57 % de satisfaction pour réponse classique.

Retex issu du dossier hors-série Acteurs Publics juin 2024 : édition spéciale NUMERIQUE . Episode « Les agents face à la vague de l'IA. »



Expérimentation en 2024 « d'Albert France services » pour les conseillers France services

"La vocation d'Albert est de répondre aux besoins des agents et l'ouverture aux usagers n'est pas à ce stade envisagée", cf Pierre-Étienne Devineau en charge de l'IA de l'État.

- Albert est à la fois un **moteur de recherche spécialisé**, produisant des **résumés basés sur des sources officielles** et un outil capable de générer du texte, des mails à partir d'une simple question.
- Le modèle a été **adapté pour qu'à une question précise il ne fournisse qu'une seule réponse**. Albert est **capable de dire expressément qu'il ne sait pas** ou de donner une évaluation de fiabilité de la source utilisée. "

« **Albert est puissant mais demande des compétences pointues pour être pleinement exploité.** »

Albert fournit au conseiller une réponse rédigée spécifique à la question posée, mais également :

- Les **sources** sur lesquelles il s'est appuyé pour produire la réponse,
- Une liste d'autres **questions fréquemment posées** en lien avec la réponse,
- Des **liens pratiques** (téléservices, simulateurs ...)
- Des **fiches pratiques** issues de service-public.fr.



Déploiement de l'équivalent de ChatGPT pour tous les agents publics

Fin 2024 / début 2025: "Tchap Albert".

"Le ministre de la Fonction publique, Stanislas Guerini, a annoncé le 24 mai 2024 le déploiement de l'équivalent de ChatGPT pour les agents publics en septembre : « **Tchap Albert** ».

Un assistant conversationnel, fondé sur l'IA générative Albert développée par la direction interministérielle du numérique (Dinum), permettra de **poser des questions**, de **générer des synthèses** ou des **trames de notes**, ou même des **comptes rendus de réunions** directement à partir de l'application de messagerie **Tchap**.

Utilisation potentiellement possible pour les 200 000 utilisateurs de **Tchap** fin 2024, début 2025.

- "ChatGPT de l'agent public"

Source <https://acteurspublics.fr/articles/chatgpt-de-lagent-public-recherche-achats-publics>



« L'exécutif lance en mai 2024 une initiative pour réconcilier IA et démocratie »

La secrétaire d'État chargée du Numérique, Marina Ferrari a lancé le **24 mai 2024** un projet de développement d'un programme **“IA mondial pour la démocratie”**.

L'objectif : *“avoir des systèmes d'IA adaptés aux usages démocratiques”, “pour en assurer un usage responsable dans les processus démocratiques”*.

Durant 2 ans, plus de 50 chercheurs et ingénieurs travailleront à **produire** et partager en **open source** un **cadre scientifique conforme aux valeurs de la République**.

Source <https://acteurspublics.fr/articles/faisons-entrer-lia-generative-dans-la-fonction-publique-avant-que-dautres-ne-sen-chargent>



MINISTÈRES
TERRITOIRES
ÉCOLOGIE
LOGEMENT

*Liberté
Égalité
Fraternité*

Facilitateur de vos transitions
#CMVRH



SECRÉTARIAT GÉNÉRAL

Merci de votre attention

SECRÉTARIAT GÉNÉRAL



Extrait du [rapport](#) de la Commission de l'IA



Des éléments de réponse intéressants dans l'esprit humaniste de « placer l'IA à notre service ».

 [Le rapport complet du 13 mars 2024 de la COMMISSION de l'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE](#)

SUR LES CONTROVERSESE « avec l'IA »

Au sujet des risques de chômage :

- « *Entre l'homme et la machine, la lutte est en réalité vieille de deux siècles, comme en témoignent les révoltes luddites de 1811-1817 chez les ouvriers anglais du textile.* »
- **L'IA remplace des tâches, et non des emplois.** Dans 19 emplois sur 20, il existe des tâches que l'IA ne peut pas accomplir. Les emplois directement remplaçables par l'IA ne représenteraient donc que 5 % des emplois d'un pays comme la France.

(extrait Rapport de la Commission de l'IA mars 2024 remis au Président de la République)



Expérimentation en 2024 « d'Albert France services » pour les conseillers France services

L'expérimentation d'Albert en maisons France Service vise la capacité de citer ses sources, être un soutien fiable.

- 8 000 agents aident chaque mois 800 000 démarches administratives. (Complexes, multi-opérateurs, des modalités légales en évolution permanente.)
- Enjeu de gain de temps pour accéder aux bonnes infos et leur enlever du stress face à l'usager. « *l'outil demande de bien savoir poser la question, propose des réponses parfois incomplètes, trop longues ou fausses. Garder en tête que l'IA n'a pas toujours raison même si elle répond de façon assertive.* »
- Les premiers résultats sont loin de présager un remplacement des agents par les machines.

Source : dossier hors-série Acteurs Publics juin 2024 : édition spéciale NUMERIQUE . Les agents face à la vague de l'IA.

Source <https://acteurspublics.fr/articles/albert-une-ia-generative-publique-prometteuse-pour-les-agents-des-france-services> Décembre 2023 « Albert, une IA générative publique prometteuse pour les agents des France services »