

# AVIS DE FORMATION

MINISTÈRES  
TRANSITION ÉCOLOGIQUE  
COHESION DES TERRITOIRES  
TRANSITION ÉNERGÉTIQUE  
MER

Secrétariat Général - DRH

Facilitateur  
de vos transitions  
#CMVRH



MOIS DE  
L'INNOVATION  
PUBLIQUE



Vous souhaitez découvrir les formations organisées par le CMVRH ?

Rendez-vous dans OUPS, notre outil de publication des stages  
<http://oups-cmvrh.e2.rie.gouv.fr/index.php>

Pour recevoir par mail les avis des formations proposées dès leur publication, abonnez-vous (tuile violette « s'abonner »)

## SERIOUS GAME : 2 heures pour se perfectionner dans la « Gestion de conflit »

**Date de la formation** : le **28 novembre 2022** à distance (entre 9h00 et 17h00)

*si le nombre de participants le justifie, une autre date sera proposée : 30 novembre*

**Durée de la formation en distanciel**: 2h de jeu

**Date limite d'inscription** : **Lundi 14 novembre 2022**

**Action n° 22-4034-2**

### Contexte

Lorsque les émotions l'emportent, notre **capacité à mieux communiquer** est parfois mise à mal ! Quoi de plus humain ?

Cette formation à distance apprend à dépassionner les débats lorsque la tension monte.

Un entraînement pratique et ludique, pour s'affirmer sans céder à l'agressivité, ne plus avoir peur des situations conflictuelles et traiter les problèmes qui doivent l'être.

### Public cible

Cette formation s'adresse aux managers en situation d'encadrement, débutants ou aguerris, désireux de mieux communiquer avec leurs collaborateurs.

### Pré-requis

Chaque participant doit posséder une connexion internet avec un accès à Chrome et un système audio et webcam, et avoir une appétence pour la formation digitale.

### Objectifs

L'objectif de la formation est :

- de développer l'écoute malgré les effets de l'agression,
- rester assertif et constructif quoi qu'il arrive,
- identifier les causes d'un conflit et les enjeux réels,
- reprendre l'initiative et repositionner le débat,
- séparer négociable et non-négociable,
- faire émerger les options viables,
- trouver une sortie par le haut.

### Programme

Un simulateur de dialogue pointu sur la gestion de conflit, pour s'entraîner, sans heurter quiconque, à gérer les tensions face-à-face. La durée du serious game est d'environ 30 minutes par niveau avec 3 niveaux de difficultés.

Une évaluation sera transmise à l'issue de la formation.

Les agents qui s'inscrivent à cette expérimentation s'engagent à réaliser l'ensemble de l'action, c'est à dire les 3 niveaux du jeu, d'une durée approximative de 1h30.

Plus d'infos : [https://www.daesign.com/blog/produit/foad\\_gerer-un-conflit/](https://www.daesign.com/blog/produit/foad_gerer-un-conflit/)

A l'issue de cette action, une demi-journée de tutorat à distance **les 19 ou 20 janvier 2023** sera proposée aux volontaires qui souhaiteront bénéficier d'un échange de pratique sur le sujet de la gestion des conflits ainsi qu'une découverte du CODEV (codéveloppement).

### Renseignements

Pour tout renseignement, merci de contacter : Christelle Domy (CVRH Mâcon) Tél : 06 99 60 13 78 ou Bernard Chenot (CVRH Nancy) : Tél : 07 64 67 45 35

### Inscriptions

L'inscription à cette formation se fait **EN LIGNE**. Pour cela, cliquer sur le lien suivant :

[http://oups-cmvrh.e2.rie.gouv.fr/index.php?id\\_session=27080](http://oups-cmvrh.e2.rie.gouv.fr/index.php?id_session=27080)

**L'adresse mail renseignée pour l'inscription vous servira d'accès au jeu à distance.**

**Vous devez impérativement inscrire votre adresse mail professionnelle actuelle.**

Aide sur l'inscription en ligne : [http://oups-cmvrh.e2.rie.gouv.fr/didacticiel/story\\_html5.html](http://oups-cmvrh.e2.rie.gouv.fr/didacticiel/story_html5.html)