



L'étude de cas

Phase	Taille du groupe	Situation	Pédagogie	Intention
découverte	seul	présentiel	expositive	interpeller
apprentissage	petit groupe	distanciel synchrone	active	partager
réalisation	moyen groupe	distanciel asynchrone	interrogative	synthétiser
évaluation	grand groupe			transmettre
				évaluer

Principe

- Confrontation d'une ou plusieurs petites équipes à la complexité d'une situation fictive mais réaliste, présentée sous forme d'un « dossier » préparé à l'avance.
- Après une phase d'étude libre ou assistée, chaque équipe rend sa « réponse » et la commente lors d'une soutenance plus ou moins ritualisée.
- Cette méthode recoupe celle de la *découverte* mais intervient plus tard, pour amener les personnes à mettre en application ce qu'elles ont appris.

Intérêts et avantages

- Approche très concrète des enjeux complexes, qui conduit à explorer en profondeur de multiples aspects d'un métier. Elle s'applique à la plupart des univers professionnels.
- Fonctionne en individuel ou en groupe ; elle rend alors indispensable la coopération, voire la négociation, via des échanges parfois animés entre participants, pour aboutir à la réponse collective.

Limites et points de vigilance

- Pratique académique, structurée, qui peut être vécue comme scolaire, voire fastidieuse par des publics d'adultes éloignés de l'univers des études.
- Le fait qu'il existe un « rendu » et un « corrigé », venant d'un formateur ou d'un ou plusieurs professionnels du domaine, peut générer un sentiment d'échec, poussant les participants à remettre en cause l'énoncé ou les règles de l'exercice.
- Le choix des cas est primordial, car il peut se retrouver en concurrence avec ce que les apprenants les plus expérimentés considèrent comme étant « la vraie vie ».

Conseils de mise en oeuvre

- Soigner le dossier remis aux équipes, en le validant avec des personnes de terrain.
- Ne pas survendre ou sur-ritualiser les aspects de mise à l'épreuve et de compétition entre les équipes, sous peine de retour de bâton vers les animateurs.
- Veiller à ce que les temps consacrés au traitement du cas soient bien intégrés au programme et pas « en plus » des autres activités (soirées, pauses repas, etc.).
- Consacrer un temps au débriefing de l'exercice pour relâcher la tension.

En situation de formation à distance

- Si l'on veut absolument l'utiliser, la partie « étude » peut se faire en asynchrone (en laissant assez de temps aux personnes ou aux équipes pour s'organiser), mais les « soutenances » doivent donner lieu à une seule grande séance de partage.

Voir également : le projet, la simulation