

GIP international

Séminaire des experts 2010

La capitalisation des actions de coopération internationale

Intervention du CEDIP



Ressources, territoires
Énergie et
Prévention des risques
Infrastr

Présent
pour
l'avenir

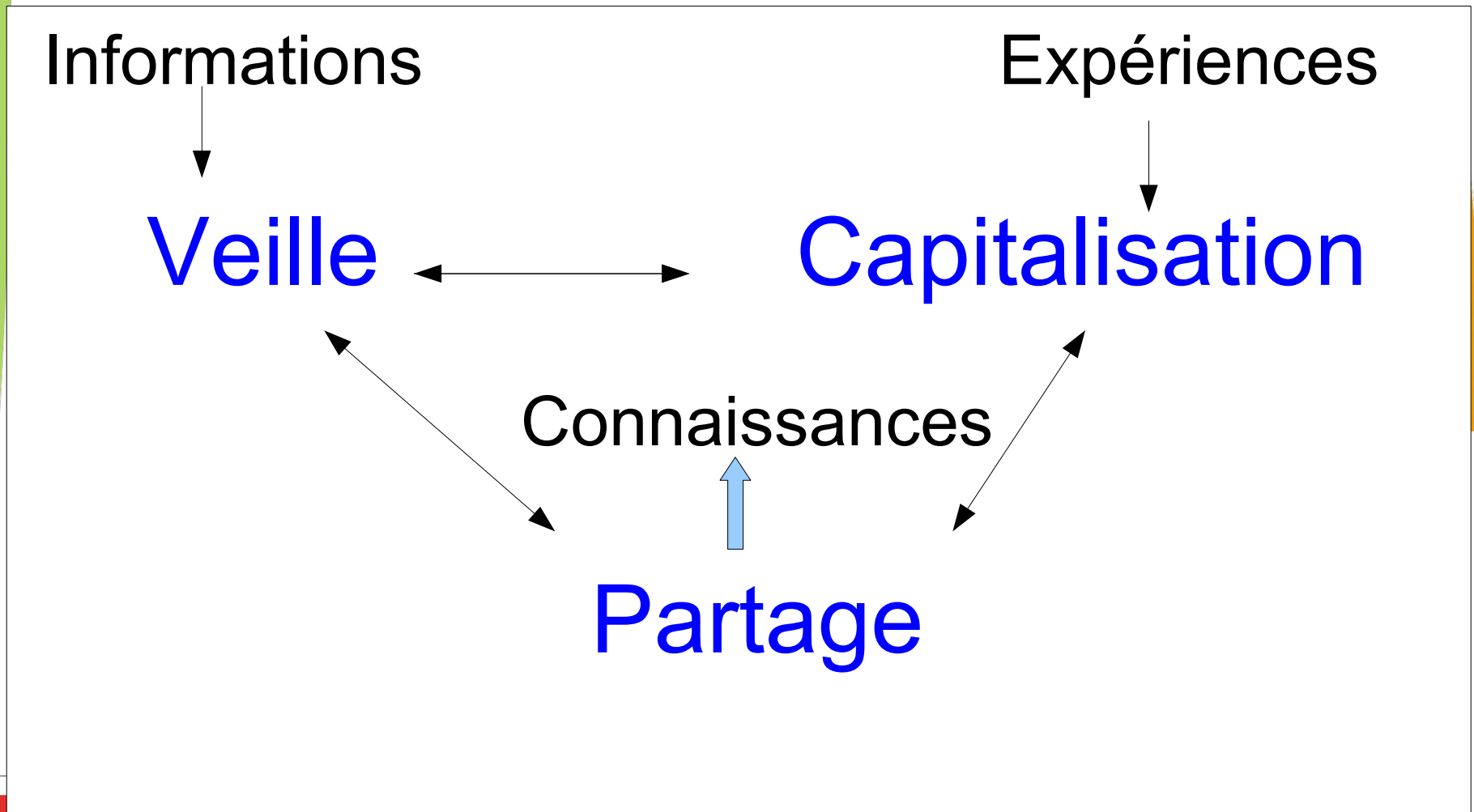
Ministère de l'Écologie, de l'Énergie,
du Développement Durable et de la Mer

www.developpement-durable.gouv.fr

**La capitalisation :
un processus à part entière
mais qui n'est pas
entièrement à part**

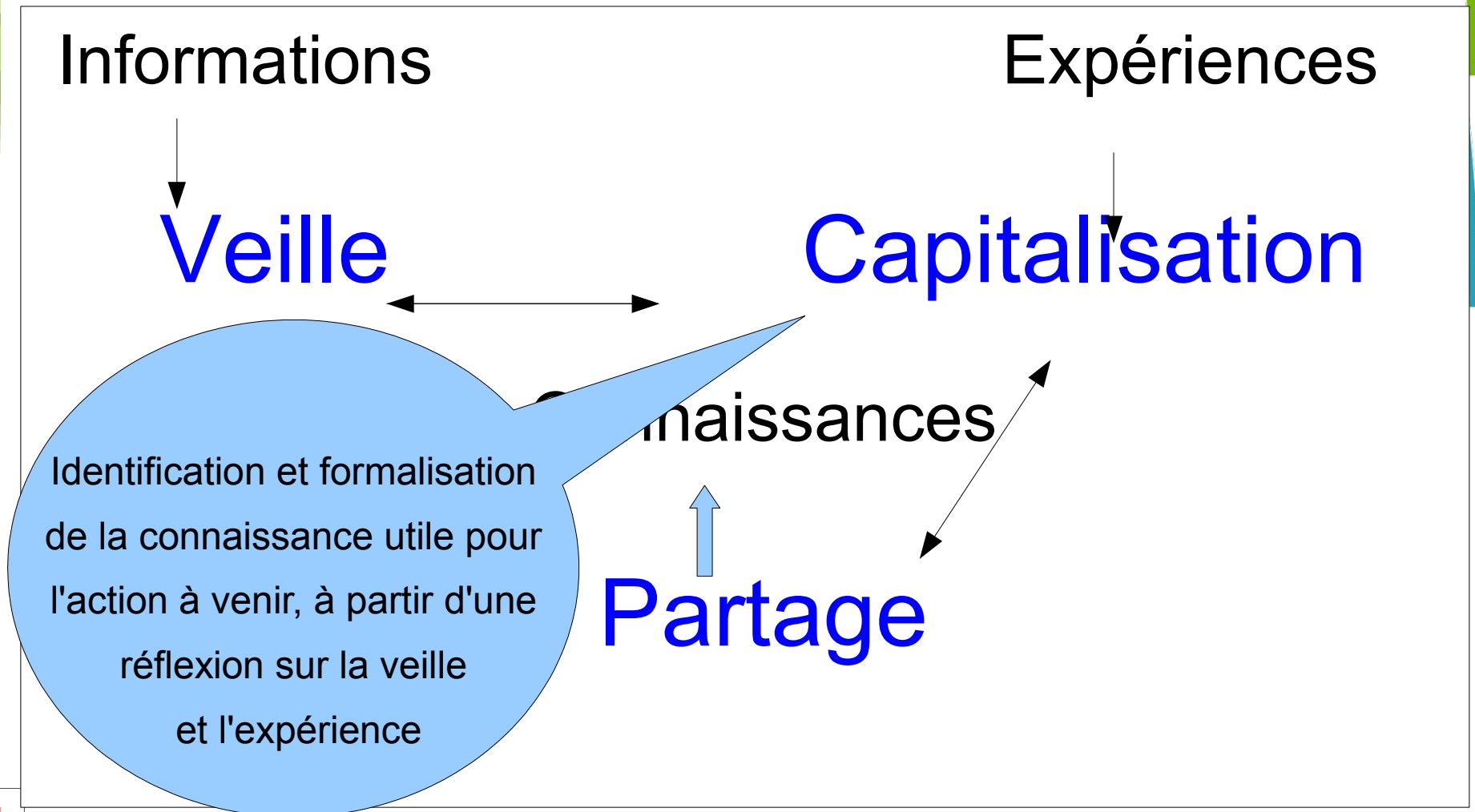
Production et diffusion de connaissances

Trois processus en relation



Production et diffusion de connaissances

Trois processus en relation

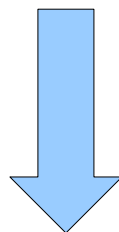


La capitalisation

Quel intérêt ?

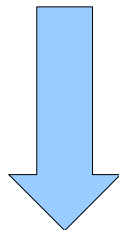
Pour qui ?

Pour celui qui réalise l'action

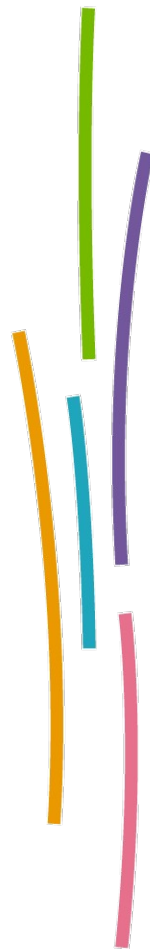


- Ancrage de connaissances (savoirs et savoir-faire éprouvés)
- Création de nouvelles connaissances
- Valorisation du travail et des productions

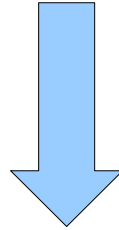
Pour l'organisation



- Développement des compétences individuelles et collectives
- Conservation des connaissances utiles des partants (retraite, ...)



Pour les décideurs



- Identification des compétences à développer et mise en œuvre de modalités adaptées au développement
- Définition de nouvelles orientations

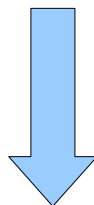
La capitalisation en trois temps



Identifier les expériences pertinentes et significatives

Tirer parti du passé et du présent pour le futur en anticipant sur l'utilité

→ Choix en fonction d'orientations stratégiques connues, d'un programme d'actions envisagées



Pas nécessaire de capitaliser sur tout

Définir les éléments de la connaissance à capitaliser

Pour une action, un projet, un dispositif identifiés
(objectifs, contexte, environnement, acteurs, etc.)

→ Quels enseignements pertinents, si c'était à refaire ?
Sur : démarche, outils, méthodes, ressources, acteurs, problèmes, etc.

Formaliser la connaissance utile

Adopter des formes et des modalités partagées

→ Aide à la formalisation
(Structure-type, assistance/écriture)

→ Aide à la réflexion sur l'action
(facilitateur, entretien d'explicitation)

Des freins à la capitalisation



Quelques freins

- Du temps pas toujours pris en compte ; il y a plus urgent à faire
- Difficulté à reconnaître ses erreurs ; peur de l'évaluation et du jugement
- Perte de pouvoir ; risque de « pillage » dans un système concurrentiel
- Difficulté à identifier la connaissance utile ; limite imposée par confidentialité

En résumé



Capitaliser

consiste à extraire la connaissance stratégique d'actions menées, par un travail spécifique d'identification, afin de restituer une connaissance transférable, appropriable et réutilisable

Capitaliser nécessite

- Des choix en relation avec des besoins futurs
- Une organisation de la production et de la diffusion
- Une valorisation de cette production
- Un développement des échanges