

ACCOMPAGNEMENT DE LA DEMARCHE QVT D'UN SERVICE

CONTEXTE

- ➔ Un service de la **DDTM de Gironde**, issu de la fusion de deux services, fait face un an et demi après sa création au fort renouvellement de ses équipes, à un manque d'attractivité et à un fort accroissement des missions et se lance dans une démarche QVT avec plusieurs défis à relever



OBJECTIFS

- Développer les compétences des nouveaux cadres et accompagner les agents au changement des postures et des métiers du service
- Assister la direction du service pour la structuration et la mise en œuvre de la démarche QVT initiée au sein du service

NOTRE MÉTHODE

- Organisation d'un atelier de travail sur la méthodologie des Groupes de travail thématiques mis en place dans le cadre de la démarche
- Animation d'un atelier de réflexion sur l'accompagnement au changement des métiers du service
- Animation d'un séminaire QVT sur le sens du travail au sein du service
- Elaboration de plans de professionnalisation à destination des cadres et des agents à partir des priorisations du service et des niveaux de compétences attendus/détenus



RESULTATS

- Un accompagnement sur 8 mois qui a permis au chef de service et ses adjointes de structurer leur démarche QVT, formaliser les choses, les outiller et guider leurs travaux pour la suite.
- Rédaction de 9 plans de formation individuels



NOS

- Équipe projet dédiée élargie (conseil services/conseil agents)
- Suivi et conseils opérationnels
- Implication du management dans les réflexions sur la professionnalisation
- Capitalisation des productions pour une valorisation des travaux

Contact
CVRH de Tours :



**Vous accompagner pour adapter vos
organisations et préparer vos équipes
aux enjeux de demain**

**Facilitateur de vos transitions
#CMVRH**

