

## Le rôle du manager



Notions clés

**Le rôle du manager se compose de TROIS MÉTIERS différents, simultanés et complémentaires**

### La stratégie

Quel que soit son niveau, le cadre doit contribuer à la définition des orientations générales du service ou de l'institution, notamment en participant aux réunions de direction ou de tout autre autorité de décision. Dans l'exercice de ce métier, il(elle) est invité(e) à faire preuve de force de proposition, et de créativité.

### L'animation et le pilotage de l'équipe

*Ce métier aborde cinq aspects essentiels*

**Donner du sens à l'action**, notamment par la définition d'objectifs opérationnels et par la mesure dynamique des résultats. Le travail par objectif confère aux collaborateurs et collaboratrices la compréhension et l'utilité de leurs missions et de leurs tâches, aspect essentiel de la motivation.

**Motiver autour de valeurs et de projets communs**, conjuguer les talents pour conduire les équipes à la réussite et à la performance.

Reconnaître les compétences et les contributions de chacun(e), leur adresser des signes de reconnaissance mérités.

**Arbitrer et être garant de l'équité** dans l'équipe, afin de gommer les disparités fonctionnelles, identitaires et d'éviter que les personnes se vivent comme des concurrents, mais plutôt dans l'harmonie des pratiques et dans une culture commune. Faire respecter les obligations de chacun est une nécessité impérative pour éviter l'anarchie, les insatisfactions, voire les démissions psychologiques et/ou physiques. "Tous à la même enseigne".

**Communiquer**, expliquer, être transparent en évitant les dissonances entre le discours et les actes. Par ailleurs, développer un mode relationnel dans le registre de la non violence et se maîtriser dans les situations difficiles.

**Être exemplaire**. En effet, le cadre représente aux yeux des collaborateurs et des collaboratrices, l'image du service et c'est en cela qu'il(elle) a l'obligation de respecter les valeurs d'exemplarité, comme l'authenticité, l'équité dans l'équipe, l'intégrité et le respect des engagements. Cette démarche est de nature à renforcer le capital confiance.

## La production

Ce troisième métier n'est que la résultante des deux premiers. Cependant, le manager reste garant des résultats, en cohérence avec la stratégie et les objectifs définis préalablement et ceci dans un souci d'efficacité.

