

SG - DRH

Facilitateur
de vos transitions
#CMVRH



AVIS DE FORMATION

Évaluer les actions de communication

SIGEF 24-1876

Date de la formation : Du 20 au 21 juin 2024 de 9h à 17h

Lieu : Cette formation se déroulera EN DISTANCIEL avec l'outil CLASSILIO

Date limite d'inscription : 08 juin 2024

Contexte

Pour mener une politique de communication efficace il est fondamental d'évaluer les actions mises en place. Ce module est destiné à approfondir la problématique de l'évaluation des actions de communication.

Public cible

Cette formation s'adresse aux chargés de communication, webmestres ou agents exerçant des fonctions de communication au sein des services déconcentrés.

Objectifs

Donner aux agents les outils et méthodes devant leur permettre de :

- connaître l'impact des actions de communication sur les publics concernés,
- mieux connaître les attentes et réactions des cibles,
- s'assurer que les actions de communication servent la stratégie avec efficacité et que les messages délivrés ont bien été compris,
- adapter les actions en communication externe et interne.

Programme

Connaître l'impact des actions de communication sur les publics concernés pour les évaluer

- intégrer l'évaluation en amont des actions de communication
- tour d'horizon des méthodes d'évaluation à disposition et retours d'expériences
- importance de bien identifier ses publics-cibles, ses objectifs de communication, ses indicateurs de mesure
- utiliser les outils QOOQCP et SMART

Consolider la pertinence des actions de communication

- raisonner cohérence des actions avec une stratégie globale
- mesurer le degré de compréhension des messages selon les objectifs de communication
- rédiger efficacement vos enquêtes : principes-clés
- travailler en mode projet avec son équipe

Outils opérationnels pour évaluer ses actions

- Présentation de plusieurs outils (Lime-survey, Démarches simplifiées, Framaform)
- exercices pratiques proposés en séance
- méthodologie d'élaboration pour réussir ses enquêtes en ligne en 5 étapes-clés
- exploitation des résultats
- fiche de suivi « action-mesure »

Renseignements

Pour tout renseignement, merci de contacter : Arnaud RAGHOUNANDAN. Tel : 07 64 44 78 04

formation.cvrh-toulouse@developpement-durable.gouv.fr

Inscriptions

L'inscription à cette formation se fait EN LIGNE via OUPS. Pour cela, cliquer sur le lien suivant :

http://oups-cmvrh.e2.rie.gouv.fr/index.php?id_session=32102



Vous souhaitez découvrir les formations organisées par le CMVRH ?

Rendez-vous dans OUPS, notre outil de publication des stages

<http://oups-cmvrh.e2.rie.gouv.fr/index.php>

Pour recevoir par mail les avis des formations proposées dès leur publication, abonnez-vous

(tuile violette « s'abonner »)

Centre Ministériel de Valorisation des Ressources Humaines

CVRH de Toulouse