

La motivation



Notions clés

Créer les conditions de la motivation et du bien être, consiste entre autres à répondre au mieux aux exigences des trois sphères suivantes afin que les agents aient envie de :

Pouvoir agir

- Définir clairement les rôles de chacun(e).
- Passer des commandes claires.
- S'assurer que les moyens soient en adéquation avec les objectifs.
- Proposer des méthodes appropriées par les utilisateur(trice)s.
- Édicter des règles de vie claires.
- Faciliter l'organisation du travail par des processus adaptés.

Vouloir agir

- Motiver les équipes (donner du sens à l'action, proposer un projet inspirant, valoriser, informer, associer, concerter, considérer, etc.).
- Communiquer dans le respect de l'autre et dans la non-violence.
- Rendre l'information fluide et disponible.
- Être garant de l'équité.
- Arbitrer justement.
- Être exemplaire.

Savoir agir

Gérer les compétences individuelles (diagnostics de compétences et plans de formation individualisés), c'est aussi une manière de contribuer à la politique GPEEC.

Enrichir les compétences collectives en organisant des lieux et des modalités de partages et d'échanges de compétences entre les différents métiers.

Organiser des rencontres périodiques du personnel pour **faciliter les échanges d'expériences et d'idées** afin d'enrichir la culture de l'institution et faire en sorte que les gens possèdent les mêmes codes et développer ainsi le degré d'appartenance.

