

Les différents types de questions

(diapo «Répondre aux questions »)



Théorie

Les questions d'approfondissement

À la suite de la présentation de la carrière, le jury pose des questions dites d'approfondissement sur tel ou tel point évoqué par le candidat. Ces questions sont toujours les mêmes : c'est quoi, c'est où, avec qui, pouvez-vous préciser concrètement quelle a été votre contribution.... En fait le jury cherche, d'une part, à savoir quelle a été votre participation réelle outre votre discours convenu et, d'autre part, à vérifier la véracité de vos propos. Elles portent sur des points intrigants ou nébuleux de la présentation.

Les questions de culture administrative et générale

Ce sont des questions sur le fonctionnement et l'actualité de l'institution, elles portent aussi sur la grande actualité du moment (la mise en place des réformes et autres réorganisations avec toutes les incidences heureuses ou non, locales ou nationales).

Les questions de mise en situation

Voir fiche outil n°4

La forme des questions

La question ouverte provoque une réponse imprévisible et illimitée puisqu'elle laisse la possibilité à l'interlocuteur(trice) de choisir l'angle d'attaque de sa réponse. La question ouverte incite à s'exprimer librement et complètement sans pour autant induire telle ou telle notion.

La question fermée appelle une réponse courte dont le contenu est précis. Elle est, par définition, expéditive. Du fait des réponses courtes, le flot des questions fermées peut donner l'impression d'un interrogatoire en règle.

La question inductive ou question orientée, dans ce cas de figure, la réponse est plus ou moins suggérée à l'interlocuteur par la tournure du questionnement. Elle est d'un usage délicat, car elle a tendance à mettre l'autre mal à l'aise et peut, par conséquent, générer blocage ou agressivité.

La question neutre, par opposition à la précédente, elle laisse à l'interlocuteur, la possibilité d'exprimer réellement son opinion et sa façon de voir les choses.

Vos notes